

Poučenie pre návštevníkov web stránky

Oddiel 1 – Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje budú spracúvané podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov subjektmi:

- Unilabs Slovensko, s.r.o., Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko,
- Unilabs Slovensko Patológia, s.r.o. , Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko,
- Unilabs Slovensko Hematológia, s. r. o. , Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko,
- Histopatológia, a.s., Antolská 11, 851 07 Bratislava, Slovensko,
- Vita-Test spol. s r.o., Polianky 7, 841 01 Bratislava, Slovensko,

ktorí sú členmi skupiny Unilabs na Slovensku (ďalej len „Členovia Unilabs Slovensko“).

Oddiel 2 – Účely spracúvania a právny základ

Vaše osobné údaje budú spracúvané na tieto účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

Účely	Právny základ
Správa webovej stránky	Oprávnený záujem Člena Unilabs Slovensko rozvíjať svoju webovú stránku
Komunikácia s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi prostredníctvom služby Mailchimp	Súhlas
Komunikácia s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi prostredníctvom iných prostriedkov	Oprávnený záujem Člena Unilabs Slovensko rozvíjať svoju webovú stránku
Komunikácia so zákazníkmi na podklade zákazníkom vyplneného kontaktného formulára prostredníctvom kontaktovania a poskytnutia informácií o možnostiach vyšetrenia a jednotlivom vyšetrení na základe otázok (vybavenie podnetu)	Súhlas

Oddiel 3 – Profilovanie

(Nie je uplatniteľné – bez profilovania).

Oddiel 4 – Nepriame získavanie údajov

(Nie je uplatniteľné – bez nepriameho získavania údajov).

Oddiel 5 – Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom:

- Oprávneným zamestnancom laboratória zodpovedajúcim za odborné medicínske poradenské a konzultačné činnosti vrátane poskytovania služieb prostredníctvom laboratórnej diagnostiky.
- Oprávneným zamestnancom zodpovedajúcim za marketingové a obchodné činnosti vrátane poskytovania služieb prostredníctvom call centra.
- Poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene a pomáhajú nám pri riadení našich aktivít.

Oddiel 6 – Obdobie uchovávaní údajov

Údaje získané prostredníctvom vyplnených formulárov na našich web stránkach, ktoré nie sú spracovávané využitím externých dodávateľských služieb, sú uchovávané po dobu maximálne 90 dní s výnimkou IP adresy, ktorá je uchovávaná po dobu 15 dní.

Údaje získané prostredníctvom vyplneného zákazníckeho formuláru na našich web stránkach, ak ste udelili súhlas s tým, aby sme Vás informovali o možnostiach vyšetrenia a jednotlivom vyšetrení, spracúvame na tento účel, najdlhšie však maximálne 60 dní, pričom môžete váš súhlas odvolať zaslaním mailu na marketing@unilabs.sk.

Údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti so zasielaním newslettera či záujmom o predplatné časopisu inVitro sú uchovávané do odvolania vášho súhlasu prostredníctvom použitia odkazu na odhlásenie, ktorý sa nachádza na konci každého newslettera alebo môžete váš súhlas odvolať zaslaním mailu na marketing@unilabs.sk.

Štatistické anonymizované údaje o návštevnosti našej stránky vyhodnocované prostredníctvom nástrojov Google analytics sú uchovávané po dobu 50 mesiacov.

Údaje umožňujúce sledovanie doručenia mailových správ najmä v súvislosti so zabezpečením doručenia vašich objednávok na odberový materiál sú uchovávané po dobu 30 dní, v prípade nedoručenia správ z dôvodu snahy o opakované doručenie po dobu 90 dní.

Ostatné zozbierané osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov zhromažďovania osobných údajov. Keď sa tieto stanú nepotrebnými, odstránia sa.

Oddiel 7 – Prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej súčasťou sú aj Členovia Unilabs Slovensko, môžu byť vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny poskytujúce v podstate rovnocennú ochranu právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov (náležitá úroveň ochrany osobných údajov), nie sú potrebné žiadne dodatočné záruky na prenos osobných údajov do týchto krajín, napr. do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs, Guernsey a pod.

Takéto záruky na prenos osobných údajov nie sú potrebné ani v prípade ich prenosu do USA (napr. pri využívaní IT nástrojov), ak sú osobné údaje poskytnuté výlučne spoločnostiam, ktoré sú zapojené do Štitu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. Privacy Shield), ktorý zabezpečuje náležitú úroveň ochrany osobných údajov.

V prípade prenosu osobných údajov do krajín mimo EÚ, ktoré nezískali schválenie EU ako krajiny s náležitou úrovňou ochrany osobných údajov alebo do USA spoločnostiam nezapojených do Štitu na ochranu osobných údajov, sa v súlade s GDPR v maximálnej možnej miere snažíme zabezpečiť príslušnými zárukami, aby vaše osobné údaje získali rovnakú úroveň ochrany, akú by mali v EÚ a tieto údaje chránime príslušnou zmluvnou klauzulou alebo iným aplikovateľným mechanizmom schváleným EÚ (podpísanie dohody o prenose údajov na základe zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou). Ak chcete získať kópie takýchto dokumentov (zmlúv), napíšte na adresu dpo@unilabs.com.

Pri prevádzke našej web stránky využívame aj IT nástroje od spoločnosti The Rocket Science Group, LLC a Google LLC, ktoré majú podpísanú dohodu EU-U.S. Privacy Shield na ochranu prenosu osobných údajov medzi Európskou úniou a USA.

Oddiel 8 – Práva dotknutých osôb

V súvislosti s vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- právo na prístup, ktoré si môžete uplatniť žiadosťou o kópiu vašich osobných údajov;
- právo na opravu vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné, a právo získať obmedzenie na spracúvanie vašich osobných údajov;
- právo na vymazanie vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán, a našich oprávnených záujmov;
- právo na prenosnosť údajov v prípadoch, keď sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu a/alebo plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán;
- právo namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, spracúvania vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov.
- taktiež môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu a kontaktovať nás na adrese: marketing@unilabs.sk alebo prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedenom v každej komunikácii.

Oddiel 9 – Prostriedky na uplatnenie práv

Tieto práva si môžete uplatniť zaslaním e-mailu na túto adresu: dpo@unilabs.com

Oddiel 10 – Právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov

Máte tiež právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov buď v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce, alebo v mieste údajného porušenia GDPR.

Oddiel 11 – Kontaktné údaje zodpovednej osoby

dpo@unilabs.com

V Martine, 13. 8. 2021