



# INFORMAČNÝ LIST

V Bratislave, 18. 12. 2018  
E2-MNG-9433/2018-PLE

**Vážená pani doktorka, vážený pán doktor,**

v máji tohto roku vstúpilo do platnosti všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – Nariadenie EÚ 2016/679 – GDPR. Ide o právny predpis, ktorý do hĺbky upravuje európsky rámec ochrany osobných údajov.

**V súvislosti s povinnosťou dodržiavania tohto nariadenia by sme vás chceli požiadať o súčinnosť pri zavádzaní nových pravidiel pre vydávanie výsledkov do rúk pacientov.**

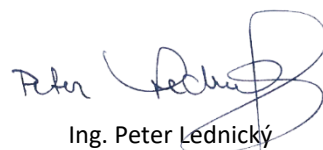
Laboratórne výsledky budú vydané:

- a) **Objednávajúcemu poskytovateľovi** – výsledky laboratórných vyšetrení sa poskytujú objednávajúcemu poskytovateľovi, ktorý spravidla prostredníctvom indikujúceho lekára oboznámi s nimi vyšetrovaného pacienta. V tomto prípade zostáva doručovanie papierových výsledkov rovnakým systémom, ako ste boli zvyknutí:
  - prostredníctvom vodiča našej dopravnej služby,
  - alebo osobným prevzatím výsledkov objednávateľom vyšetrení (lekár, sestra, vodič prepravnej služby, ktorá zabezpečuje prepravu pre objednávateľa služieb),
  - alebo doporučenou zásielkou odoslanou prostredníctvom Slovenskej pošty.
- b) **Klientovi samoplatcovi** – osobe, ktorá si vyšetrenie objednala a uhradila sama za priamu platbu mimo verejného zdravotného poistenia. Pri požiadavke zaslania výsledkov e-mailom samoplatca vyplní žiadosť na zaslanie priamo v laboratóriu. Výsledky mu budú doručené zašifrovaným e-mailom.
- c) **Vyšetrovanému pacientovi** – v osobitných prípadoch, napr. ak výsledok vyšetrenia je pre osobu potrebný v krátkom čase z dôvodu urýchleného doručenia výsledku indikujúcemu lekárovi. V prípade, ak lekár požaduje vydanie výsledku pacientovi osobne, oznámi to laboratóriu zápisom priamo na žiadanke o vyšetrenie. V prípade, ak pacient bude požadovať vydanie výsledku bez oznamu na žiadanke, budú pracovníci laboratória overovať súhlas lekára s vydaním výsledku telefonicky priamo v ambulancii lekára.

Ak pre výsledok príde rodinný príslušník pacienta, prípadne ďalšia osoba ním poverená, výsledok bude vydaný len po predložení úradne overeného plnomocenstva na prevzatie výsledku. Formulár na plnomocenstvo dostane pacient priamo v laboratóriu. Nachádza sa aj na našej webovej stránke [www.alphamedical.sk](http://www.alphamedical.sk), prípadne vám ho môžeme na požiadanie zaslať priamo na ambulanciu. V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte, prosím, nášho medicínskeho reprezentanta pre vašu lokalitu alebo call centrum 0850 150 000.

Ďakujeme za pochopenie.

S pozdravom



Ing. Peter Lednický  
generálny riaditeľ