 Unilabs <small>Alpha medical</small>	Laboratóriá patológie a genetiky
KÓD: ID.01	Vyhlásenie manažmentu laboratória o politike kvality
Verzia/Revízia	03/00 Strana: 1 z 2

VYHLÁSENIE O POLITIKE SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY

Vedenie laboratórií patológie a genetiky

sa týmto zaväzuje:

poskytovať klinické laboratórne služby, vykonávať klinické laboratórne vyšetrenia pre klientov v súlade so správnou profesionálnou praxou a kvalitou, v súlade s požiadavkami podľa ISO 15189:2012 a ustanoveniami uvedenými v PRÍRUČKE KVALITY a s ňou súvisiacich dokumentoch najmä vo vzťahu k požiadavkám na nestrannosť, nezávislosť a vierohodnosť v činnosti medicínskeho laboratória.


*

Politikou Laboratórií patológie a genetiky je: zabezpečiť a neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb; zabezpečiť laboratóriu dôveryhodnosť a dobré meno; poskytovať služby pre čo najširší okruh zákazníkov, zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb; rozširovať spektrum vyšetrení; zlepšovať úroveň poskytovania informácií zákazníkom; zvyšovať úroveň odborného vzdelania pracovníkov laboratória; zabezpečiť rýchle dodanie výsledkov vyšetrení.

*

Predmetom systému manažerstva kvality sú klinické laboratórne vyšetrenia v odbore patológia a genetika vykonávané pre potreby vyhľadávania, diagnostiky a monitorovania chorôb v rozsahu vymedzenom v oblasti akreditácie.

Vedenie Laboratórií patológie a genetiky sa týmto zaväzuje iniciatívne vytvárať podmienky pre sústavné zlepšovanie kvality poskytovaných služieb podľa kritérií akreditačných štandardov a v súlade s technologickým a teoretickým rozvojom odboru laboratórnej medicíny, s cieľom neustáleho zlepšovania starostlivosti o pacientov a s cieľom neustáleho zvyšovania spokojnosti klientov LPaG.

 Unilabs <small>Alpha medical</small>	Laboratóriá patológie a genetiky
KÓD: ID.01	Vyhlasenie manažmentu laboratória o politike kvality
Verzia/Revízia	03/00 Strana: 2 z 2

PREHLÁSENIE VEDÚCICH A OSTATNÝCH PRACOVNÍKOV LABORATÓRIÍ PATOLÓGIE A GENETIKY ZÚČASTŇUJÚCICH SA NA AKREDITOVANÝCH ČINNOSTIACH:



Pracovník LPaG týmto prehlasuje, že sa dostatočne oboznámil s obsahom Príručky kvality a s ňou súvisiacich dokumentov, že ju pochopil, prijal a bude sa ňou riadiť.

Pracovník LPaG sa zaväzuje vykonávať všetky akreditované činnosti v súlade s ustanoveniami uvedenými v Príručke kvality a v doplňujúcej dokumentácii počas akreditovanej činnosti LPaG. Bude vykonávať len činnosti, na ktoré má kompetencie.

Pracovník LPaG potvrdzuje svoj záväzok mlčanlivosti o informáciách získaných v súvislosti s vykonávanou akreditovanou činnosťou o jednotlivých pacientoch a výsledkoch ich vyšetrení.

Pracovník LPaG prehlasuje, že nie je ovplyvňovaný žiadnymi nevhodnými obchodnými, finančnými, politickými alebo inými vnútornými a vonkajšími tlakmi, ktoré by mohli nepriaznivo vplyvať na kvalitu vykonávanej práce a viesť ku konfliktu záujmov.

Pracovník LPaG prehlasuje, že mu nie je známa možnosť prípadného konfliktu konkurenčných záujmov s vykonávanými vyšetrovacími činnosťami.

Pracovník LPaG prehlasuje, že sa nezúčastňuje na činnostiach, ktoré by mohli znížiť dôveru v jeho spôsobilosť, nestrannosť, úsudok alebo prevádzkovú vierohodnosť.

Pracovník LPaG prehlasuje, že sa neangažuje v činnostiach obmedzených zákonom a udržuje dobrú povesť svojej profesie.

Pracovník LPaG prehlasuje, že používa vhodné postupy, ktoré zabezpečujú zaobchádzanie s humánnymi vzorkami a tkanivami podľa relevantných zákonných požiadaviek.



Vedenie LPaG garantuje, že blaho a záujem pacienta má prednosť pred zmluvnými vzťahmi medzi osobou požadujúcou laboratórne vyšetrenie a LPaG.

Vedenie LPaG garantuje, že LPaG vykonáva laboratórne vyšetrenia u všetkých pacientov korektne a bez diskriminácie.

Vedenie LPaG garantuje dodržiavanie zachovávanie dôverných informácií a ochranu osobných údajov v zmysle platných zákonov.

Vedenie LPaG sa zaväzujú, že nebudú na svojich podriadených pracovníkov vytvárať akýkoľvek tlak na porušenie ktoréhokoľvek bodu tohto vyhlásenia.

Vedenie LPaG prehlasuje, že odmeňovanie pracovníkov laboratória nie je závislé na počte a výsledkoch vykonávaných laboratórnych vyšetrení.