

POUČENIE PRE NÁVŠTEVNÍKOV WEBOVÝCH STRÁNOK

Oddiel 1 – Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje budú spracúvané podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom:

Unilabs Slovensko, s.r.o., Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko.

Oddiel 2 – Účely spracúvania, právny základ a lehota uchovávanía údajov

Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. spracúva Vaše osobné údaje elektronicky prostredníctvom automatizovaných informačných systémov, ktoré prevádzkuje sama alebo prostredníctvom svojich obchodných partnerov - poskytovateľov analytických služieb.

Ak naše webové stránky používate len pre informáciu, neregistrujete sa, nebudete nakupovať v online obchode, ani nebudete využívať žiadne iné služby, pri ktorých by ste zadávali svoje osobné údaje, budeme o Vás zhromažďovať len osobné údaje, ktoré nám automaticky odovzdá váš prehliadač. S pomocou poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri Vašej návšteve našej webovej lokality budeme zhromažďovať len informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať, ako prechádzate po webovej lokalite. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, časy Vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete.

Vaše osobné údaje budú spracovávané na tieto účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

Účel	Právny základ
Správa webovej stránky	Oprávnený záujem rozvíjať webovú stránku
Komunikácia s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi prostredníctvom služby Mailchimp	Súhlas
Komunikácia s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi prostredníctvom iných prostriedkov	Oprávnený záujem rozvíjať webovú stránku
Komunikácia so zákazníkmi na podklade zákazníkom vyplneného kontaktného formulára	Súhlas

Ďalšie informácie týkajúce sa použitia cookies:

Na našom webe alebo v e-mailových správach sme používajú súbory cookies, pixelové značky, webovú signalizáciu, prehľadné súbory GIF alebo iné podobné nástroje, ktoré nám pomáhajú uvedené informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a

Všeobecné poučenie pre návštevníkov webových stránok

Ochrana osobných údajov, verzia 3

Dátum publikácie: 11/1/2023



relevantnejšieho obsahu na našej lokalite, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našej lokality.

Ak si neželáte, aby boli Vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií môžete takéto zhromažďovanie údajov odmietnuť. Bez ohľadu na nástroje v prechádzajúcej vete, ak predpisy vyžadujú pre spracúvanie osobných údajov pri využití automatizovaných systémov Váš súhlas, vždy budeme spracúvať osobné údaje výlučne po získaní Vášho súhlasu.

Cookies sú malé textové súbory ukladané pomocou internetového prehliadača do operačného systému na osobných počítačoch (PC), tabletoch alebo smartfónoch. Vždy máte možnosť rozhodnúť sa udeliť nám súhlas s použitím cookies a spravovať svoje predvoľby týkajúce sa cookies na webovej lokalite. Súhlas s používaním súborov cookies môžete udeliť zakliknutím príslušného políčka v lište, ktorá sa Vám automaticky zobrazí pri návšteve webovej lokality. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť nastavením Vášho prehliadača. Niektoré konkrétne súbory cookies sú však potrebné na základné fungovanie webov, a preto tieto súbory cookies nemôžete zakázať. Bližšie informácie o podmienkach ich využívania nájdete v časti Cookies.

I. Povinné cookies:

sú nevyhnutne potrebné pre správne fungovanie webu a na využitie našich služieb.

Nemožno ich deaktivovať (napr. sfunkčnenie navigácie, uchovanie vašich produktov v košíku do ďalšej návštevy a pod). Sú spracúvané priamo prevádzkovateľom. Zoznam cookies:

- a. PHPSESSID - Sú to cookie typu HTML generované aplikáciami založenými na jazyku PHP. Toto je univerzálny identifikátor používaný na údržbu premenných relácií používateľov. Spravidla ide o náhodne vygenerované číslo, spôsob jeho použitia môže byť špecifický pre daný web, ale dobrým príkladom je udržanie prihláseného stavu používateľa medzi stránkami. Sú spracovávané na dobu 3 mesiacov a 1 dňa.

II. Funkčné cookies:

zaručujú funkcie, bez ktorých by ste nemohli používať webovú stránku tak, ako sa predpokladá a výrazne zlepšujú váš zážitok z prehľadania tohto webu. Slúžia napríklad na uchovanie vašich nastavení. Sú spracovávané priamo prevádzkovateľom. Zoznam:

- a. nette-browser - Cookie typu HTTP používané tzv. Nette frameworkom pre účely monitorovania session. Sú spracovávané po dobu Vašej návštevy na našich stránkach.

III. Analytické cookies:

Prevádzkovateľ používa na svojich webových stránkach cookies tretích strán na analytické účely. Jedná sa o zhromažďovanie dát a informácií, prostredníctvom ktorých sa vyhodnocuje používanie stránky a vytvárajú správy o Vašej aktivite ako návštevníka web stránky, vo forme štatistík, za účelom skvalitnenia služieb Prevádzkovateľa a poskytnutia ďalších služieb spojených s jej používaním. Zhromaždené dáta o návštevnosti a aktivitách sa vyhodnocujú v anonymnej podobe. Môžeme tak vďaka nim vylepšovať náš internetový obchod a skvalitňovať služby. Ide o zhromažďovanie cookies pre Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na: <http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

- a. **_ga** – Cookie typu HTTP. Tento názov súboru cookie je spojený s Google Universal Analytics - čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby spoločnosti Google. Tento súbor cookie sa používa na odlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne vygenerovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutá v každej požiadavke na stránku na webe a slúži na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady webových stránok. Spracovávajú sa po dobu 2 rokov.
- b. **_gat_UA-38716852-1** – Cookie typu HTTP. Je to súbor cookie typu nastavený službou Google Analytics, kde prvok vzoru v názve obsahuje jedinečné identifikačné číslo účtu alebo webovej stránky, ktorej sa týka. Je to variácia súboru **_gat**, ktorý sa používa na obmedzenie množstva údajov zaznamenaných spoločnosťou Google na webových stránkach s veľkým objemom prevádzky. Je spracovávaný po dobu 1 minúty.
- c. **_gid**- Cookie typu HTTP. Tento súbor cookie nastavuje služba Google Analytics. Ukladá a aktualizuje jedinečnú hodnotu pre každú navštívenú stránku a používa sa na počítanie a sledovanie zobrazení stránky. Cookie sa používa na dobu 1 deň.

IV. Marketingové

ukladajú informácie o našich web stránkach, ktoré ste navštívili a reklamné kampane, ktoré ste videli a na ktoré ste klikli. On-line reklamné sledovacie súbory cookies Vám zobrazujú on-line reklamy na základe toho, čo ste si pozreli a na čo ste klikli, a tiež na základe stránok nášho webového sídla, ktoré ste navštívili. Používame ich na prispôsobenie ponúk a reklám priamo pre vás.

Zhromažďovanie dát pomocou cookies pre Facebook pixel (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko). Vyhlásenie Facebook o ochrane údajov je zverejnené na: <https://www.facebook.com/policy.php>

- a. **_fbp** – Cookie typu HTTP. Používa ho Facebook na dodanie radu reklamných produktov, ako napríklad ponúkание cien v reálnom čase od inzerentov tretích strán. Spracováva sa na dobu 3 mesiacov.

Zhromažďovanie dát pomocou cookies pre Google Ads (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko). Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na: <https://www.google.com/policies/privacy>.

- b. **IDE** - Tento súbor cookie nastavuje spoločnosť Doubleclick (ktorú vlastní spoločnosť Google) a vykonáva informácie o tom, ako koncový používateľ používa webovú stránku, a o akejkoľvek reklame, ktorú mohol koncový používateľ vidieť pred návštevou uvedenej webovej stránky. Spracováva sa na dobu 1 rok.
- c. **test_cookie** - Tento súbor cookie nastavuje spoločnosť DoubleClick (ktorú vlastní spoločnosť Google) s cieľom zistiť, či prehliadač návštevníka webu podporuje súbory cookie. Spracováva sa na dobu 15 minút.
- d. **VISITOR_INFO1_LIVE** - Tento súbor cookie nastavuje Youtube, aby sledoval preferencie používateľov pre videá Youtube vložené do webových stránok. Môže tiež určiť, či návštevník webových stránok používa novú alebo starú verziu rozhrania Youtube. Spracováva sa na dobu 6 mesiacov.

- e. YSC - Tento súbor cookie nastavuje služba YouTube na sledovanie zobrazení vložených videí. Spracováva sa po dobu Vašej návštevy na našej webovej stránke.

Oddiel 3 – Profilovanie

(Neuplatňuje sa – bez profilovania)

Oddiel 4 – Nepriame získavanie údajov

(Neuplatňuje sa – bez nepriameho získavania údajov)

Oddiel 5 – Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované:

- Oprávneným zamestnancom zodpovedajúcim za marketingové a obchodné činnosti vrátane poskytovania služieb prostredníctvom call centra,
- Oprávneným zamestnancom laboratória zodpovedajúcim za odborné medicínske poradenské a konzultačné činnosti vrátane poskytovania služieb prostredníctvom laboratórnej diagnostiky,
- Poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene a pomáhajú nám pri riadení našich aktivít.

Oddiel 6 – Lehoty uchovávaní osobných údajov

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Doba, počas ktorej sú tieto súbory uložené, môže byť rôzna. Niektoré cookies sa vymažú hneď po tom, čo zatvoríte okno prehliadača, iné zostávajú vo Vašom zariadení uložené aj niekoľko dní alebo mesiacov, čo závisí od nastavenia vášho internetového prehliadača a nastavení cookies alebo na obdobie, pokiaľ cookies vy samy neodstránite. Prevádzkovateľ nemá žiadnu zodpovednosť za ukladanie súborov cookies na internetových stránkach tretích osôb, alebo za využitie súborov cookies uložených na koncovom elektronickom zariadení užívateľa tretími osobami. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchováваме podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou.

Údaje získané prostredníctvom vyplnených formulárov na našich web stránkach, ktoré nie sú spracovávané využitím externých dodávateľských služieb, sú uchovávané po dobu maximálne 90 dní s výnimkou IP adresy, ktorá je uchovávaná po dobu 15 dní.

Údaje získané prostredníctvom vyplneného zákaznickeho formuláru na našich web stránkach, ak ste udelili súhlas s tým, aby sme Vás informovali o možnostiach vyšetrenia a jednotlivom vyšetrení, spracúvame na tento účel, najdlhšie však maximálne 60 dní, pričom môžete váš súhlas odvolať zaslaním mailu na marketing@unilabs.sk.

Údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti so zasielaním newslettera či záujmom o predplatné časopisu inVitro sú uchovávané do odvolania vášho súhlasu prostredníctvom použitia odkazu na odhlásenie, ktorý

Všeobecné poučenie pre návštevníkov webových stránok

Ochrana osobných údajov, verzia 3

Dátum publikácie: 11/1/2023



sa nachádza na konci každého newslettera alebo môžete váš súhlas odvolať zaslaním mailu na marketing@unilabs.sk.

Štatistické anonymizované údaje o návštevnosti našej stránky vyhodnocované prostredníctvom nástrojov Google analytics sú uchovávané po dobu 50 mesiacov.

Údaje umožňujúce sledovanie doručenia mailových správ najmä v súvislosti so zabezpečením doručenia vašich objednávok na odberový materiál sú uchovávané po dobu 30 dní, v prípade nedoručenia správ z dôvodu snahy o opakované doručenie po dobu 90 dní.

Ostatné zozbierané osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov zhromažďovania osobných údajov. Keď sa tieto stanú nepotrebnými, odstránia sa.

Oddiel 7 – Prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej súčasťou je aj Unilabs Slovensko, môžu byť vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny zaručujúce primeranú ochranu právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov (primeraná úroveň ochrany osobných údajov), nie sú potrebné dodatočné záruky (napr. do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs a pod).

V prípade prenosu osobných údajov do krajín mimo EÚ, ktoré nezískali schválenie EÚ ako krajiny zaručujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov (vrátane USA), v súlade s GDPR príslušnými zárukami zmluvne zabezpečujeme, aby Vaše osobné údaje získali rovnakú úroveň ochrany, akú by mali v EÚ (podpísanie dohody o prenose údajov na základe zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou):

- spoločnosti The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké, najmä v prípade ich spracúvania prostredníctvom služby MailChimp;
- Microsoft Corporation, so sídlom One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, Spojené štáty americké, najmä v prípade ich spracúvania prostredníctvom služieb Office 365.

Oddiel 8 – Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- **právo na prístup**, ktoré si môžete uplatniť žiadosťou o kópiu Vašich osobných údajov;
- **právo na opravu** Vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné, a právo získať obmedzenie na spracúvanie Vašich osobných údajov;
- **právo na vymazanie** Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán, a našich oprávnených záujmov;

Všeobecné poučenie pre návštevníkov webových stránok

Ochrana osobných údajov, verzia 3

Dátum publikácie: 11/1/2023



- **právo na prenosnosť údajov** v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu a/alebo plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán;
- **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov.

Oddiel 9 – Prostriedky na uplatnenie práv a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Svoje práva si môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu zodpovednej osoby: dpo@unilabs.com

Oddiel 10 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše Údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa obrátiť na dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov. Viac informácií o konaní o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu www.dataprotection.gov.sk.

V Martine, 10.1.2023