

## POUČENIE PRE PACIENTOV

### Oddiel 1 – Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov budú Vaše osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom:

Unilabs Slovensko, s.r.o., Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko.

### Oddiel 2 – Účely spracúvania, právny základ a lehota uchovávania údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané na tieto účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

Účel	Typy osobných údajov	Právny základ	Obdobie uchovávania údajov
Registrowanie odporúčaní a vzoriek	Identifikačné údaje (Meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, národnosť) Kontaktné údaje (Adresa, telefónne číslo, email) Iné identifikačné údaje (núdzový kontakt) Identifikačné údaje cudzinca (ID) Číslo vzorky	Dodržiavanie zákonnej povinnosti	20 rokov
Vykonanie analýzy a vyšetrení	Identifikačné údaje (Meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, národnosť) Kontaktné údaje (Adresa, telefónne číslo, email) Identifikačné údaje cudzinca (ID)	Dodržiavanie zákonnej povinnosti	20 rokov

## Všeobecné poučenie pre pacientov

Ochrana osobných údajov, verzia 3

Dátum publikácie: 2/10/2023



Účel	Typy osobných údajov	Právny základ	Obdobie uchovávanía údajov
Vysvetlenie výsledkov a správ	Identifikačné údaje (Meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, národnosť) Kontaktné údaje (Adresa, telefónne číslo, email) Iné identifikačné údaje (núdzový kontakt) Identifikačné údaje cudzinca (ID) Číslo vzorky	Dodržiavanie zákonnej povinnosti	20 rokov
Odoslanie správ a snímok indikujúcej osobe (a/alebo štatutárnemu orgánu)	Identifikačné údaje (meno, priezvisko, pohlavie) Kontaktné údaje (Adresa) Identifikačné údaje cudzinca (ID) Číslo vzorky Klinické informácie Diagnóza Výsledky Interpretácia vyšetrenia	Dodržiavanie zákonnej povinnosti	20 rokov
Vystavenie faktúry klientom za vykonané služby a vykonanie kontroly platobnej schopnosti	Identifikačné údaje (Meno, priezvisko, dátum narodenia) Ekonomické a platobné údaje (spôsob platby, bankové údaje)	Dodržiavanie zákonnej povinnosti	10 rokov
Manažment kvality – riešenie nezhôd	Identifikačné údaje (Meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, národnosť) Kontaktné údaje (Adresa, telefónne číslo, email) Zdravotná dokumentácia	Oprávnený záujem zvyšovať spokojnosť zákazníkov a riešiť podnety	5 rokov

### Oddiel 3 – Profilovanie

(Neuplatňuje sa – bez profilovania)

## Všeobecné poučenie pre pacientov

Ochrana osobných údajov, verzia 3

Dátum publikácie: 2/10/2023



### Oddiel 4 – Nepriame získavanie údajov

Kategórie osobných údajov získavaných nepriamo	Neverejné zdroje	Verejne prístupné zdroje
Identifikačné údaje	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	X
Zdravotné údaje		

### Oddiel 5 – Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje budú poskytované:

- Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (ordinujúcim, resp. odporúčajúcim lekárom),
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Národnému centru zdravotníckych informácií, zdravotným poisťovniam,
- osobám oprávneným na prístup do zdravotnej dokumentácie podľa zákona,
- oprávneným zamestnancom Unilabs Slovensko, s.r.o. zodpovedajúcim za prevádzku, účtovníctvo a financie, IT a obchod,
- poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene a pomáhajú nám pri riadení našich aktivít.

### Oddiel 6 – Lehoty uchovávaní osobných údajov

Vaše údaje budú uchovávané v súlade so Zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti spolu so zdravotnou dokumentáciou po dobu 20 rokov od odberu.

Ostatné zozbierané osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je potrebné pre splnenie účelu ich spracovania. Keď sa osobné údaje stanú nepotrebnými, odstránia sa.

### Oddiel 7 – Prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej ktorej je Unilabs Slovensko súčasťou, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny zaručujúce primeranú ochranu právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov (primeraná úroveň ochrany osobných údajov), nie sú potrebné dodatočné záruky (napr. do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs a pod).

V prípade prenosu osobných údajov do krajín mimo EÚ, ktoré nezískali schválenie EÚ ako krajiny zaručujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov (vrátane USA), v súlade s GDPR príslušnými zárukami zmluvne zabezpečujeme, aby Vaše osobné údaje získali rovnakú úroveň ochrany, akú by mali v EÚ (podpísanie dohody o prenose údajov na základe zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou).

## Oddiel 8 – Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- **právo na prístup**, ktoré si môžete uplatniť žiadosťou o kópiu Vašich osobných údajov;
- **právo na opravu** Vašich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné, a právo získať obmedzenie na spracúvanie Vašich osobných údajov;
- **právo na vymazanie** Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán, a našich oprávnených záujmov;
- **právo na prenosnosť údajov** v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu a/alebo plnenia zmluvy, v ktorej vystupujete ako jedna zo strán;
- **právo namietať** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov.

## Oddiel 9 – Prostriedky na uplatnenie práv a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Tieto práva si môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu zodpovednej osoby (DPO): [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

## Oddiel 10 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše Údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa obrátiť na dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov. Viac informácií o konaní o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

V Martine 2.10.2023