

	Laboratóriá patológie a genetiky
KÓD: ID.01	Politika a ciele kvality LPaG
Verzia/Revízia 04/00	Strana: 1 z 1

Politika a všeobecné ciele kvality Laboratórií Patológie a Genetiky sú:

*poskytovanie medicínskych laboratórnych služieb a vyšetrení pre pacientov a používateľov
v súlade*

s potrebami pacientov a používateľov;

s profesionálnou praxou a kvalitou;

s požiadavkami ISO 15189:2022;

s požiadavkami národného akreditačného orgánu;

s ustanoveniami uvedenými v Príručke systému manažérstva a s ňou súvisiacich dokumentov;

so zamýšľaným použitím týchto služieb a vyšetrení.

a

*zabezpečenie a neustále zlepšovanie kvality poskytovaných služieb v súlade s najnovšími
technologickými a teoretickými poznatkami v odbore laboratórnej medicíny;*

zabezpečenie dôveryhodnosti a dobrého mena laboratória;

poskytovanie služieb pre čo najširší okruh klientov (používateľov);

rozširovanie spektra vyšetrení;

zlepšovanie úrovne poskytovania informácií zákazníkom;

zvyšovanie úrovne odbornosti a kompetentnosti pracovníkov laboratória;

zabezpečenie čo najrýchlejšieho dodania výsledkov vyšetrení používateľom.

*

Predmetom systému manažérstva sú laboratórne vyšetrenia

v odbore patologická anatómia a lekárska genetika

*vykonávané za účelom poskytnutia informácií na určenie diagnózy, monitorovania, manažmentu,
prevencie a liečby ochorenia, alebo na vyhodnotenie zdravotného stavu.*

*

Vedenie LPaG garantuje z hľadiska nestrannosti a dôvernosti:

že blaho a záujem pacienta má prednosť pred zmluvnými vzťahmi

medzi osobou požadujúcou laboratórne vyšetrenie a LPaG;

že LPaG vykonáva laboratórne vyšetrenia u všetkých pacientov korektne a bez diskriminácie;

že sa zachovávajú dôverné informácie a ochrana osobných údajov v zmysle platných zákonov;

že sa na pracovníkov nevytvárať akýkoľvek tlak na porušenie ustanovení tejto politiky;

*že odmeňovanie pracovníkov laboratória nie je závislé na počte a výsledkoch vykonávaných
laboratórnych vyšetrení.*