

POUČENIE PRE PACIENTOV

Oddiel 1 - Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov budú Vaše osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom:

Unilabs Slovensko, s.r.o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko, IČO: 31 647 758

Oddiel 2 - Aké údaje o Vás spracovávame

- # **Identifikačné údaje** – meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, pohlavie, národnosť, osobné kontaktné údaje (email, telefón), identifikačné údaje cudzinca (ak nie ste občanom SR), bydlisko;
- # **Finančné a ekonomické údaje** – kód platiteľa, číslo bankového účtu;
- # **Údaje týkajúce sa zdravia** – klinické informácie, diagnóza, vzorka, číslo vzorky, výsledky vyšetrení.

Oddiel 3 - Účely spracúvania a právny základ

Unilabs Slovensko zhromažďuje a spracúva Vaše osobné údaje na účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

Účel	Typy osobných údajov	Právny základ
Plánovanie schôdzok a lekárskeho vyšetrení v našich ambulanciách a odberových miestach	Identifikačné údaje	Plnenie zmluvy (článok 6, ods.1 bod b) GDPR).
Registrovanie odporúčaní a vzoriek	Identifikačné údaje	Plnenie zmluvy (článok 6, ods.1 bod b) GDPR) u samoplatcov a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v našich ambulanciách. Dodržiavanie zákonnej povinnosti (článok 6, ods. 1, bod c) GDPR) v prípadoch, kedy prijímame vzorky od zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Spracúvanie údajov týkajúcich sa zdravia je nevyhnutné na účely lekárskej diagnózy na základe práva Únie alebo členského štátu (článok 9, ods. 2, bod h)
Vykonanie analýzy a vyšetrení	Údaje týkajúce sa zdravia	
Odoslanie správ a snímok indikujúcemu lekárovi (a/alebo zákonnému orgánu)		
Zúčtovanie nárokov z verejného zdravotného poistenia voči zdravotným poisťovňam	Identifikačné údaje Údaje týkajúce sa zdravia	Dodržiavanie zákonnej povinnosti (článok 6, ods. 1, bod c) GDPR).

Účel	Typy osobných údajov	Právny základ
Vystavenie faktúry samoplatcom za vykonané služby a kontrola platieb	Identifikačné údaje Finančné a ekonomické údaje	Dodržiavanie zákonnej povinnosti (článok 6, ods. 1, bod c) GDPR)
Nahrávanie prichádzajúcich hovorov na linke Klientskeho centra	Identifikačné údaje	Spracovanie je v oprávnenom záujme spoločnosti Unilabs za účelom efektívneho spracovania žiadosti (článok 6 ods.1 písm. f) GDPR).
Manažment kvality – riešenie nezhôd a právnych požiadaviek	Identifikačné údaje Údaje týkajúce sa zdravia	Spracovanie je v oprávnenom záujme spoločnosti Unilabs na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
Oznámenia štátnym inštitúciám (najmä zasielanie informácií týkajúcich sa ochrany verejného zdravia a fungovania elektronického zdravotníctva)	Identifikačné údaje Údaje týkajúce zdravia	Dodržiavanie zákonnej povinnosti (článok 6, ods. 1, bod c) GDPR)

Oddiel 4 - Profilovanie

(Neuplatňuje sa – bez profilovania)

Oddiel 5 - Nepriame získavanie údajov

Kategórie osobných údajov získavaných nepriamo	Neverejné zdroje	Verejne prístupné zdroje
Identifikačné údaje	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	X
Údaje týkajúce sa zdravia		

Oddiel 6 - Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje budú poskytované:

- Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (ordinujúcim, resp. odporúčajúcim lekárom);
- Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Národnému centru zdravotníckych informácií, zdravotným poisťovniam;
- Osobám oprávneným na prístup do zdravotnej dokumentácie podľa zákona;
- Oprávneným zamestnancom Unilabs Slovensko, s.r.o. zodpovedajúcim za prevádzku, účtovníctvo a financie, IT a obchod.

Oddiel 7 - Lehoty uchovávania osobných údajov

Vaše údaje budú uchovávané v súlade so Zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti spolu so zdravotnou dokumentáciou po dobu 20 rokov.

Účtovné doklady a s nimi súvisiace údaje uchovávame v zmysle §35 Zákona o účtovníctve č.431/2002 počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.

Ostatné zozbierané osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je potrebné pre splnenie účelu ich spracovania. Keď sa osobné údaje stanú nepotrebnými, odstránia sa.

Oddiel 8 - Prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej je Unilabs Slovensko súčasťou, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny zaručujúce primeranú úroveň ochrany právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov - napríklad do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs, nie sú potrebné dodatočné záruky.

Oddiel 9 - Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- **(a) Právo namietat':** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov. Kontaktujte nás a uveďte podrobnosti o svojej výhrade.
- **(b) Prístup k Vaším osobným údajom:** Môžete požiadať o prístup ku kópii Vašich osobných údajov, ktoré máme, spolu s informáciami o tom, aké osobné údaje používame, prečo ich používame, s kým ich zdieľame, ako dlho ich uchovávame a či boli použité na automatizované rozhodovanie. V súlade s nariadením GDPR odpovieme na platnú žiadosť o prístup k údajom bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Za určitých okolností môžeme lehotu na odpoveď predĺžiť o ďalšie dva mesiace (napríklad, ak je žiadosť zložitá). V takom prípade vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti o prístup a vysvetlíme vám, prečo je predĺženie potrebné.
- **(c) Súhlas:** Ak ste nám udelili súhlas s používaním osobných údajov, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak svoj súhlas odvoláte, prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať.
- **(d) Oprava:** Môžete nás požiadať o zmenu alebo doplnenie akýchkoľvek nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás máme.
- **(e) Výmaz:** Môžete nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak už nie je potrebné, aby sme ich spracúvali, ak ste odvolali súhlas alebo ak nemáme zákonný dôvod na ich uchovávanie.

- **(f) Prenosnosť:** Môžete nás požiadať, aby sme Vám alebo tretej strane poskytli niektoré osobné údaje, ktoré o Vás uchovávame (ak sú Vaše údaje spracúvané na základe súhlasu alebo zmluvy), v štruktúrovanej, bežne používanej elektronickej forme, aby ich bolo možné ľahko preniesť.
- **(g) Obmedzenie:** Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili osobné údaje, ktoré o Vás používame, ak ste požiadali o ich vymazanie alebo ak ste namietali proti ich používaniu.
- **(h) Právo namietat' automatizované rozhodovanie:** V súčasnosti nevykonávame automatizované rozhodovanie v súvislosti s naším vzťahom s Vami. Pokiaľ sa to zmení, budeme Vás o tom vopred informovať.

Oddiel 10 - Oddiel 10 – Prostriedky na uplatnenie práv

Pokiaľ chcete uplatniť svoje práva, môžete tak urobiť prostredníctvom formulára dostupnom na tomto [linku](#) alebo zaslaním emailu na adresu dpo@unilabs.com.

Uplatňovanie Vašich práv je bezplatné.

Oddiel 11 - Oddiel 11 - Kontaktné údaje Zodpovednej osoby

Ak máte akékoľvek pripomienky alebo otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov alebo našich postupov spracovania údajov, prosím kontaktuje Zodpovednú osobu.

Email: dpo@unilabs.com

Oddiel 12 - Oddiel 12 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme spracovali vaše osobné údaje, alebo s akoukoľvek otázkou alebo žiadosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov, ktorú ste nám predložili, a nedostali ste od nás a/alebo našej zodpovednej osoby uspokojivú odpoveď, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov členského štátu v mieste vášho bydliska, v mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
IČO: 36 064 220
DIČ: 2021685985
Telefón: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49
Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

Viac informácií o konaní o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu:
www.dataprotection.gov.sk.

V Martine, 30.10.2024