

POUČENIE PRE NÁVŠTEVNÍKOV WEBOVÝCH STRÁNOK

Oddiel 1 - Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje budú spracúvané podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom:

Unilabs Slovensko, s.r.o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko, IČO: 31 647 758

Oddiel 2 - Aké údaje o Vás spracúvame

- # **Identifikačné údaje** – meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, pracovisko lekára;
- # **Cookies** – IP adresa, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, časy Vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete.

Oddiel 3 - Účely spracúvania, právny základ a lehota uchovávanía údajov

Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. spracúva Vaše osobné údaje elektronicky prostredníctvom automatizovaných informačných systémov, ktoré prevádzkuje sama alebo prostredníctvom svojich obchodných partnerov - poskytovateľov analytických služieb.

Vaše osobné údaje sú spracovávané na účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

Účel	Typ osobných údajov	Právny základ
Správa webovej stránky www.unilabs.sk ; https://sk.unilabs.pro/ a https://sk.unilabs.online/	Cookies – nevyhnutné Cookies – analytické, funkčné, marketingové	Oprávnený záujem pre fungovanie stránky Súhlas
Zasielanie inVitro newslettera	Identifikačné údaje	Súhlas
Komunikácia so zákazníkmi alebo zdravotníkmi na podklade vyplneného kontaktného formulára	Identifikačné údaje	Oprávnený záujem kontaktovať záujemcov

Ďalšie informácie k používaniu cookies:

Cookies sú malé textové súbory ukladané pomocou internetového prehliadača do operačného systému na osobných počítačoch (PC), tabletoch alebo smartfónoch. Vždy máte možnosť rozhodnúť sa udeliť nám súhlas s použitím cookies a spravovať svoje predvoľby týkajúce sa cookies na webovej lokalite. Súhlas s používaním súborov cookies môžete udeliť zakliknutím príslušného políčka v lište, ktorá sa Vám

automaticky zobrazí pri návšteve webovej lokality. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť nastavením Vášho prehliadača. Niektoré konkrétne súbory cookies sú však potrebné na základné fungovanie webov, a preto tieto súbory cookies nemôžete zakázať.

Ak naše webové stránky používate len pre informáciu, neregistrujete sa, nebudete nakupovať v online obchode, ani nebudete využívať žiadne iné služby, pri ktorých by ste zadávali svoje osobné údaje, budeme o Vás zhromažďovať len osobné údaje, ktoré nám automaticky odovzdá váš prehliadač v rozsahu, v akom ste povolili používanie Cookies. S pomocou poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri Vašej návšteve našej webovej lokality budeme zhromažďovať len informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať, ako prechádzate po webovej lokalite.

Ak si neželáte, aby boli Vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií môžete takéto zhromažďovanie údajov odmietnuť. Bez ohľadu na nástroje v prechádzajúcej vete, ak predpisy vyžadujú pre spracúvanie osobných údajov pri využití automatizovaných systémov Váš súhlas, vždy budeme spracúvať osobné údaje výlučne po získaní Vášho súhlasu.

I. Nevyhnutné cookies:

sú nevyhnutne potrebné pre správne fungovanie webu a na využitie našich služieb. Nemožno ich deaktivovať (napr. sfunkčnenie navigácie, uchovanie vašich produktov v košíku do ďalšej návštevy a pod). Sú spracúvané priamo prevádzkovateľom. Zoznam cookies:

- a. PHPSESSID - Sú to cookie typu HTML generované aplikáciami založenými na jazyku PHP. Toto je univerzálny identifikátor používaný na údržbu premenných relácií používateľov. Spravidla ide o náhodne vygenerované číslo, spôsob jeho použitia môže byť špecifický pre daný web, ale dobrým príkladom je udržanie prihláseného stavu používateľa medzi stránkami. Sú spracovávané po dobu 3 mesiacov.

II. Funkčné cookies:

zaručujú funkcie, bez ktorých by ste nemohli používať webovú stránku tak, ako sa predpokladá a výrazne zlepšujú váš zážitok z prehliadania tohto webu. Slúžia napríklad na uchovanie vašich nastavení. Sú spracovávané priamo prevádzkovateľom. Zoznam:

- a. nette-browser - Cookie typu HTTP používané tzv. Nette frameworkom pre účely monitorovania session. Sú spracovávané po dobu Vašej návštevy na našich stránkach.

III. Analytické cookies:

Prevádzkovateľ používa na svojich webových stránkach cookies tretích strán na analytické účely. Jedná sa o zhromažďovanie dát a informácií, prostredníctvom ktorých sa vyhodnocuje používanie stránky a vytvárajú správy o Vašej aktivite ako návštevníka web stránky, vo forme štatistík, za účelom skvalitnenia služieb Prevádzkovateľa a poskytnutia ďalších služieb spojených s jej používaním. Zhromaždené dáta o návštevnosti a aktivitách sa vyhodnocujú v anonymnej podobe. Môžeme tak vďaka nim vylepšovať náš internetový obchod a skvalitňovať služby. Ide o zhromažďovanie cookies pre Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené tu: <http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

- a. _ga – Cookie typu HTTP. Tento názov súboru cookie je spojený s Google Universal Analytics - čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby

spoločnosti Google. Tento súbor cookie sa používa na odlišenie jedinečných používateľov priradením náhodne vygenerovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutá v každej požiadavke na stránku na webe a slúži na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady webových stránok. Spracovávajú sa po dobu 2 rokov.

- b. _gat_UA-38716852-1 – Cookie typu HTTP. Je to súbor cookie typu nastavený službou Google Analytics, kde prvok vzoru v názve obsahuje jedinečné identifikačné číslo účtu alebo webovej stránky, ktorej sa týka. Je to variácia súboru _gat, ktorý sa používa na obmedzenie množstva údajov zaznamenaných spoločnosťou Google na webových stránkach s veľkým objemom prevádzky. Je spracovávaný po dobu 1 minúty.
- c. _gid - Cookie typu HTTP. Tento súbor cookie nastavuje služba Google Analytics. Ukladá a aktualizuje jedinečnú hodnotu pre každú navštívenú stránku a používa sa na počítanie a sledovanie zobrazení stránky. Cookie sa používa na dobu 1 deň.

IV. Marketingové

ukladajú informácie o našich web stránkach, ktoré ste navštívili a reklamné kampane, ktoré ste videli a na ktoré ste klikli. On-line reklamné sledovacie súbory cookies Vám zobrazujú on-line reklamy na základe toho, čo ste si pozreli a na čo ste klikli, a tiež na základe stránok nášho webového sídla, ktoré ste navštívili. Používame ich na prispôsobenie ponúk a reklám priamo pre vás.

Zhromažďovanie dát pomocou cookies pre Meta pixel (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko). Vyhlásenie Meta o ochrane údajov je zverejnené na: <https://www.facebook.com/policy.php>

- a. _fbp – Cookie typu HTTP. Používa ho Meta na dodanie radu reklamných produktov, ako napríklad ponúkanie cien v reálnom čase od inzerentov tretích strán. Spracováva sa na dobu 3 mesiacov.

Zhromažďovanie dát pomocou cookies pre Google Ads (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko). Vyhlásenie Google o ochrane údajov je zverejnené na: <https://www.google.com/policies/privacy>.

- b. IDE - Tento súbor cookie nastavuje spoločnosť Doubleclick (ktorú vlastní spoločnosť Google) a vykonáva informácie o tom, ako koncový používateľ používa webovú stránku, a o akejkoľvek reklame, ktorú mohol koncový používateľ vidieť pred návštevou uvedenej webovej stránky. Spracováva sa na dobu 1 rok.
- c. test_cookie - Tento súbor cookie nastavuje spoločnosť DoubleClick (ktorú vlastní spoločnosť Google) s cieľom zistiť, či prehliadač návštevníka webu podporuje súbory cookie. Spracováva sa na dobu 15 minút.
- d. VISITOR_INFO1_LIVE - Tento súbor cookie nastavuje Youtube, aby sledoval preferencie používateľov pre videá Youtube vložené do webových stránok. Môže tiež určiť, či návštevník webových stránok používa novú alebo starú verziu rozhrania Youtube. Spracováva sa na dobu 6 mesiacov.
- e. YSC - Tento súbor cookie nastavuje služba YouTube na sledovanie zobrazení vložených videí. Spracováva sa po dobu Vašej návštevy na našej webovej stránke.

Oddiel 4 - Profilovanie

(Neuplatňuje sa – bez profilovania)

Oddiel 5 - Nepriame získavanie údajov

(Neuplatňuje sa – bez nepriameho získavania údajov)

Oddiel 6 - Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované:

- Oprávneným zamestnancom zodpovedajúcim za marketingové a obchodné činnosti vrátane poskytovania služieb prostredníctvom call centra,
- Poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene a pomáhajú nám pri riadení našich aktivít:
 - Správa webovej stránky: Blueweb, s.r.o (IČO 46 219 765), Štefánikova 13, 010 01 Žilina;
 - Cookies tretích strán: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4; Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írsko.

Oddiel 7 - Lehoty uchovávaní osobných údajov

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Doba, počas ktorej sú tieto súbory uložené, môže byť rôzna. Niektoré cookies sa vymažú hneď po tom, čo zatvoríte okno prehliadača, iné zostávajú vo Vašom zariadení uložené aj niekoľko dní alebo mesiacov, čo závisí od nastavenia vášho internetového prehliadača a nastavení cookies alebo na obdobie, pokiaľ cookies vy samy neodstránite. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ukladanie súborov cookies na internetových stránkach tretích osôb, alebo za využitie súborov cookies uložených na koncovom elektronickom zariadení užívateľa tretími osobami. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávané podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou.

Údaje získané prostredníctvom vyplnených formulárov na našich web stránkach, ktoré nie sú spracovávané využitím externých dodávateľských služieb, sú uchovávané po dobu 1 roka.

Údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti so zasielaním newslettera a časopisu inVitro sú uchovávané po dobu poskytnutia Vášho súhlasu. Odhlásiť zasielanie newslettera a časopisu môžete kedykoľvek použitím odkazu na odhlásenie, ktorý sa nachádza na konci každého newslettera.

Štatistické anonymizované údaje o návštevnosti našej stránky vyhodnocované prostredníctvom nástrojov Google analytics sú uchovávané po dobu 50 mesiacov.

Údaje umožňujúce sledovanie doručenia mailových správ najmä v súvislosti so zabezpečením doručenia vašich objednávok na odberový materiál sú uchovávané po dobu 30 dní, v prípade nedoručenia správ z dôvodu snahy o opakované doručenie po dobu 90 dní.

Ostatné zozbierané osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov zhromažďovania osobných údajov. Keď sa tieto stanú nepotrebnými, odstránia sa.

Oddiel 8 - Prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej súčasťou je aj Unilabs Slovensko, môžu byť vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny zaručujúce primeranú úroveň ochrany právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov - napríklad do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs - nie sú potrebné dodatočné záruky.

Podľa nariadenia o ochrane údajov uplatňuje spoločnosť Unilabs Slovensko na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov podpísanie dohôd o prenose údajov založených na štandardných zmluvných doložkách ("štandardné zmluvné doložky"). Ak chcete získať kópie takýchto zmlúv, napíšte na adresu: dpo@unilabs.com.

Oddiel 9 - Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- **(a) Právo namietat':** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov. Kontaktujte nás a uveďte podrobnosti o svojej výhrade.
- **(b) Prístup k Vaším osobným údajom:** Môžete požiadať o prístup ku kópii Vašich osobných údajov, ktoré máme, spolu s informáciami o tom, aké osobné údaje používame, prečo ich používame, s kým ich zdieľame, ako dlho ich uchovávame a či boli použité na automatizované rozhodovanie. V súlade s nariadením GDPR odpovieme na platnú žiadosť o prístup k údajom bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Za určitých okolností môžeme lehotu na odpoveď predĺžiť o ďalšie dva mesiace (napríklad, ak je žiadosť zložitá). V takom prípade vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti o prístup a vysvetlíme vám, prečo je predĺženie potrebné.
- **(c) Súhlas:** Ak ste nám udelili súhlas s používaním osobných údajov, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak svoj súhlas odvoláte, prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať.
- **(d) Oprava:** Môžete nás požiadať o zmenu alebo doplnenie akýchkoľvek nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás máme.
- **(e) Výmaz:** Môžete nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak už nie je potrebné, aby sme ich spracúvali, ak ste odvolali súhlas alebo ak nemáme zákonný dôvod na ich uchovávanie.
- **(f) Prenosnosť:** Môžete nás požiadať, aby sme Vám alebo tretej strane poskytli niektoré osobné údaje, ktoré o Vás uchovávame (ak sú Vaše údaje spracúvané na základe súhlasu alebo zmluvy), v štruktúrovanej, bežne používanej elektronickej forme, aby ich bolo možné ľahko preniesť.

- **(g) Obmedzenie:** Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili osobné údaje, ktoré o Vás používame, ak ste požiadali o ich vymazanie alebo ak ste namietali proti ich používaniu.
- **(h) Právo namietat' automatizované rozhodovanie:** V súčasnosti nevykonávame automatizované rozhodovanie v súvislosti s naším vzťahom s Vami. Pokiaľ sa to zmení, budeme Vás o tom vopred informovať.

Oddiel 10 - Prostriedky na uplatnenie práv

Pokiaľ chcete uplatniť svoje práva, môžete tak urobiť prostredníctvom formulára dostupnom na tomto [linku](#) alebo zaslaním emailu na adresu dpo@unilabs.com.

Uplatňovanie Vašich práv je bezplatné.

Oddiel 11 - Kontaktné údaje Zodpovednej osoby

Ak máte akékoľvek pripomienky alebo otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov alebo našich postupov spracovania údajov, prosím kontaktujte Zodpovednú osobu.

Email: dpo@unilabs.com

Oddiel 12 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme spracovali vaše osobné údaje, alebo s akoukoľvek otázkou alebo žiadosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov, ktorú ste nám predložili, a nedostali ste od nás a/alebo našej zodpovednej osoby uspokojivú odpoveď, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov členského štátu v mieste vášho bydliska, v mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Sídlo: Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava 1

IČO: 36 064 220

DIČ: 2021685985

Telefón: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49

Email: zodpovednaosoba@pdp.gov.sk

Viac informácií o konaní o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu:

www.dataprotection.gov.sk.