

## Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb laboratórnej diagnostiky pre samoplatiacich zákazníkov bez objednania (walk-in)

### Článok I

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 63112/L (ďalej aj len „Unilabs Slovensko, s. r. o.“) je na základe platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach vydaného príslušným orgánom a všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť - laboratórnu diagnostiku v špecializačných odboroch klinická biochémia, klinická mikrobiológia, hematológia a transfúziológia, patologická anatómia, lekárska genetika a klinická imunológia a alergológia.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti a/alebo na základe zmluvy (ďalej aj len „Zmluva“) uzavretej medzi Poskytovateľom a inou fyzickou osobou (ďalej aj len „Zákazník“), na základe ktorej Poskytovateľ Zákazníkovi poskytuje zdravotnú starostlivosť formou laboratórnych vyšetrení (ďalej len „služby laboratórnej diagnostiky“) za dohodnutú odplatu.
3. Zákazník má možnosť oboznámiť sa s VOP v mieste odberu pri uzatvorení Zmluvy alebo prostredníctvom Webového rozhrania.
4. Zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 576/2004 Z. z., zákona č. 578/2004 Z. z. v platnom a účinnom znení, resp. ustanoveniami právneho predpisu platného v Slovenskej republike, ktorý nahradí ktorýkoľvek z právnych predpisov uvedených vyššie. Na právne vzťahy neriešené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa aplikujú a vzťahujú primerane ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Definícia základných pojmov:
  - a. **„Cena Laboratórneho testu“** je peňažná suma uvedená pri konkrétnom type Laboratórneho testu v Cenníku, ktorú Zákazník uhrádza za jeho vykonanie. Cenník je dostupný v Odberovom mieste a na Webovom rozhraní Poskytovateľa.
  - b. **„Cenník“** – katalóg obsahujúci ponuku jednotlivých Laboratórnych testov s označením kódu výkonu, názvu Laboratórneho testu (výkonu) a ceny Laboratórneho testu.
  - c. **„Informovaný súhlas“** - súhlas Zákazníka a/alebo súhlas zákonného zástupcu Tretej osoby podľa zákona č. 576/2004 Z. z. s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Poskytovateľovi.
  - d. **„Laboratórny test“** – Poskytovateľom ponúkané a vykonávané laboratórne vyšetrenie (výkon) Vzorky Zákazníka a/alebo Tretej osoby, ktoré nie je hrazené zo zdravotného poistenia a je hrazené priamo a v plnom rozsahu Zákazníkom.
  - e. **„Manipulačný poplatok“** – paušálny poplatok 5 EUR pokrývajúci náklady na materiál.

- f. **„Občiansky zákonník“** – zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov v platnom a účinnom znení.
- g. **„Objednávka“** – objednávka Laboratórných testov ponúkaných Poskytovateľom uskutočnená Zákazníkom podľa týchto VOP.
- h. **„Odberové miesto“** – zdravotnícke zariadenie Poskytovateľa, v ktorom Poskytovateľ umožňuje Objednávku bez predchádzajúceho objednania pre samoplatiacich Zákazníkov. V súčasnosti ponúkame možnosť odberu bez objednania v 5 odberových miestach – Bratislava (N!DO, Trnavská cesta 45), Banská Bystrica (Horná 67), Topoľčany (Pavlovova 17), Stropkov (Hviezdoslavova 37/46), Svidník (MUDr. Pribulu 412/4).
- i. **„Platba“** – úhrada objednaných Laboratórných testov Zákazníkom. Spôsob úhrady závisí od technických možností Odberového miesta. Poskytovateľ umožňuje bezhotovostnú platbu QR kódom resp. hotovostne, v odberovom mieste N!DO je možná aj platba kartou.
- j. **„Poskytovateľ“** – spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o., ktorá na základe zmluvného vzťahu so Zákazníkom podľa týchto VOP poskytuje služby laboratórnej diagnostiky.
- k. **„Predpisy na ochranu osobných údajov“** – všeobecne záväzné právne predpisy v platnom znení upravujúce ochranu osobných údajov účinné v okamihu vzniku Zmluvy, najmä Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- l. **„TAT“** je informácia o čase dodania Výsledku – časový údaj doby dodania a sprístupnenia Výsledku Zákazníkovi. Štandardné biochemické vyšetrenia sú zvyčajne dodané do 1-2 pracovných dní, špeciálne vyšetrenia zvyčajne do 15 dní, najdlhšie však do 21 dní. Orientačnú dobu dodania ostatných Výsledkov na vyžiadanie poskytnite Odberové miesto.
- m. **„Tretia osoba“** – nepľnoletá osoba do 18 rokov staršia ako 6 rokov, resp. plnoletá fyzická osoba, ktorá nemá plnú spôsobilosť na právne úkony (t.j. osoba, ktorá bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony) v sprievode zákonného zástupcu.
- n. **„Výsledok“** – výsledok Laboratórneho testu vykonaného Poskytovateľom v PDF formáte, ktorý Poskytovateľ sprístupní Zákazníkovi prostredníctvom zaheslovaného linku alebo zaheslovanej prílohy emailu. Platnosť linku je 60 dní. V tejto lehote je Výsledok Zákazníkovi dostupný a môže si ho stiahnuť do svojho zariadenia.
- o. **„Webové rozhranie“** – [www.unilabs.sk](http://www.unilabs.sk).
- p. **„Vzorka“** – vzorka biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osoby odobratá Poskytovateľom.
- q. **„Zákazník“** – klient, ktorý objednáva služby laboratórnej diagnostiky pre seba a/alebo pre Tretiu osobu, ktorej je zákonným zástupcom a vstupuje do záväzkového vzťahu s Poskytovateľom. Zákazník je samoplatcom objednaných služieb laboratórnej diagnostiky.

- r. „**Zákon č. 578/2004 Z. z.**“ – zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení.
- s. „**Zákon č. 576/2004 Z. z.**“ – zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení.
- t. „**Zmluva**“ – predstavuje dohodu o poskytnutí zdravotnej starostlivosti na poskytnutie služieb laboratórnej diagnostiky uzatvorenú medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podpisom Dohody o poskytnutí zdravotnej starostlivosti, poskytnutím Informovaného súhlasu a súhlasom s VOP.
- u. „**Zmluvné strany**“ – spoločné označenie Poskytovateľa a Zákazníka na účely Zmluvy.

## Článok II

### OBJEDNÁVANIE A POSKYTOVANIE SLUŽIEB LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY

1. Zákazník uskutočňuje svoju Objednávku priamo v Odberovom mieste.
2. Poskytovateľ zabezpečuje Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe služby laboratórnej diagnostiky na základe Zmluvy. Tieto služby pozostávajú z odberu Vzorky, testovania Vzorky v laboratóriách Poskytovateľa (príp. v zmluvných laboratóriách Poskytovateľa) a doručenia Výsledku.
3. Zmluva je uzatvorená v zmysle článku I bod 5 t).
4. Pre vylúčenie pochybností umožnením odberu Vzorky Zákazníkom sa má za to, že Zákazník a/alebo Tretia osoba prostredníctvom Zákazníka potvrdzuje, že mu bolo dané Poučenie a poskytol Informovaný súhlas so službami laboratórnej diagnostiky.

## Článok III

### PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽIEB LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY – LABORATÓRNYCH TESTOV

1. Odber Vzorky podľa týchto VOP bude zo strany Poskytovateľa vykonaný iba osobe staršej ako 6 rokov.
2. Vykonanie odberu Tretej osobe je možné len v sprievode zákonného zástupcu.
3. Nevyhnutnou podmienkou poskytnutia služby laboratórnej diagnostiky je:
  - a. overenie totožnosti Zákazníka/ Tretej osoby,
  - b. Poučenie Zákazníka o možných rizikách poskytovanej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „Poučenie“),
  - c. udelenie Informovaného súhlasu,
  - d. poučenie o spracovaní osobných údajov a
  - e. súhlas s týmito VOP.

4. Poskytovateľ pri plnení Zmluvy nakladá s Výsledkami ako so súčasťou zdravotnej dokumentácie v zmysle platných právnych predpisov.
5. Zákazník a/alebo Tretia osoba je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie vrátane aktuálnych informácií o jeho zdravotnom stave, ktoré sú mu známe, súvisia s odberom a môžu mať dopad na samotný odber a tiež na Výsledok. Zákazník/ Tretia osoba sa zaväzuje nič nezamľčať, najmä je povinná informovať ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka o prenosných ochoreniach.
6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie odberu Vzorky ak:
  - a. Zákazník odmietne preukázať svoju totožnosť a/alebo totožnosť Tretej osoby.
  - b. Tretia osoba nie je v sprievode zákonného zástupcu a/alebo Zákazník odmietne preukázať právo k zastupovaniu Tretej osoby.
  - c. Zákazník a/alebo Tretia osoba neposkytne potrebnú súčinnosť požadovanú zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa súvisiacu s odberom a realizáciou laboratórneho vyšetrenia.
  - d. Zákazník a/alebo Tretia osoba odmietne podať Informovaný súhlas.
  - e. Zákazník a/alebo Tretia osoba nedodržala Pokyny pred odberom.
  - f. Zákazník a/alebo Tretia osoba je zjavne pod vplyvom alkoholických nápojov, omamných látok, psychotropných látok alebo liekov, alebo je v stave, ktorý podľa uváženia zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa neumožňuje odobrať Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe Vzorku a/alebo vykonať požadované laboratórne vyšetrenie.
  - g. Nastanú iné objektívne skutočnosti nezávislé od vôle Poskytovateľa, ktoré bránia alebo znemožňujú vykonanie odberu Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe.
7. Akýkoľvek dôvod uvedený v bode 6 tohto článku VOP zakladá právo Poskytovateľa odmietnuť vykonanie odberu Vzorky a odstúpiť od Zmluvy.

## Článok IV

### CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena jednotlivých Laboratórnych testov Poskytovateľom je uvedená v Cenníku. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že cena Laboratórnych testov nie je hrazená z verejného zdravotného poistenia a je v plnom rozsahu hrazená Zákazníkom (samoplatcovské vyšetrenia).
2. Ceny uvedené v Cenníku sú konečné. Laboratórne testy, ktoré nie sú zdravotnou starostlivosťou, sú označené hviezdíčkou a ich cena obsahuje DPH.
3. K poskytovaným službám Poskytovateľ pripočítava Manipulačný poplatok.
4. Platbu za služby Zákazník uhrádza podľa technických možností Odberového miesta po vykonaní odberu. Odberové miesto mu vystaví faktúru a doklad o zaplatení poskytnutých služieb.

5. V prípade, že nie je funkčný systém Poskytovateľa, Poskytovateľ môže umožniť platbu za poskytnuté služby dodatočne. Faktúra je v takomto prípade zasielaná Zákazníkovi do 30 dní od Objednávky služieb.

## Článok V

### INFORMÁCIA O VÝSLEDKU LABORATÓRNYCH TESTOV

1. Výsledok Laboratórneho testu bude Zákazníkovi sprístupnený podľa prevádzkových podmienok a možností Poskytovateľa v lehote dodania (TAT).
2. Výsledok Zákazníkovi v súlade s týmito VOP Poskytovateľ zasiela na Kontaktné údaje Zákazníka a to:
  - a) na email Zákazníka v zaheslovanej prílohe, pričom heslo na otvorenie súboru je mu zaslané prostredníctvom SMS, alebo
  - b) v notifikačnej SMS zaslanej na poskytnuté telefónne číslo Zákazníka prostredníctvom zaheslovaného linku.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť komunikačnej infraštruktúry Zákazníka.
4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia pokynov daných zo strany Poskytovateľa týkajúcich sa odberu a/alebo neposkytnutia, zamlčania alebo uvedenia nepravdivých a neúplných informácií a údajov týkajúcich sa a/ alebo súvisiacich so zdravotným stavom Zákazníka/Tretej osoby, môže byť Výsledok laboratórneho testu nepresný, skreslený a nemusí mať výpovednú hodnotu.
5. Zákazník berie na vedomie, že Výsledky laboratórnych testov majú výlučne informatívny charakter, bez výpovednej hodnoty o celkovom zdravotnom stave Zákazníka/Tretej osoby, ktorý treba posudzovať vždy v širších súvislostiach v nadväznosti na celkový klinický obraz a anamnézu Zákazníka/Tretej osoby a nemôžu byť využité ako náhrada za kompletnú odbornú lekársku starostlivosť.
6. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ Zákazníkovi/Tretej osobe neposkytuje interpretáciu, popis, odborný výklad ani odbornú konzultáciu k Výsledkom laboratórneho vyšetrenia.
7. Zákazník berie na vedomie, že ak mu bude zistený výskyt prenosného ochorenia alebo nosičstvo choroboplodných mikroorganizmov, je povinný to oznámiť svojmu ošetrojúcemu všeobecnému lekárovi a ak pozná zdroj nákazy, je povinný označiť ho svojmu ošetrojúcemu všeobecnému lekárovi alebo mu poskytnúť všetky informácie na jeho určenie, a zároveň určiť okruh osôb, na ktoré mohol chorobu preniesť, a správať sa tak, aby zabránil prenosu takejto choroby na iné osoby v zmysle § 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z. Zároveň berie na vedomie, že Poskytovateľ je v zmysle § 52 ods. 5 písm. a) Zákona č. 355/2007 Z. z. povinný bezodkladne ohlásiť toto zistenie Úradu verejného zdravotníctva a/alebo Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva.

## Článok VI

### REKLAMÁCIE

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že ním ponúkané služby laboratórnej diagnostiky a samotné Testy spĺňajú platné štandardy a požiadavky na kvalitu požadovaného vyšetrenia a to v nadväznosti na typ a charakter požadovaného Laboratórneho testu. Kvalita poskytovanej služby laboratórnej diagnostiky sa týka vykonania samotného testovania Vzorky a oznámenia Výsledku Zákazníkovi podľa týchto VOP.
2. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa reklamovať:
  - a. kvalitu poskytovanej služby laboratórnej diagnostiky,
  - b. správnosť ceny vyúčtovanej za poskytnuté služby laboratórneho testu a príslušného Manipulačného poplatku, ak má Zákazník dôvodné pochybnosti o tom, že cena nebola určená v súlade s Cenníkom Poskytovateľa.
3. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu u Poskytovateľa bezodkladne po tom, čo zistil vadu poskytnutej služby laboratórnej diagnostiky alebo nesprávnosť vyúčtovanej ceny Laboratórneho testu a príslušného Manipulačného poplatku, najneskôr však do 30 dní, inak právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.
4. Reklamácia môže byť uplatnená písomne na adrese sídla Poskytovateľa alebo emailom na adrese *info.sk@unilabs.com*.
5. Po uplatnení reklamácie Zákazníkom vydá Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka potvrdenie o prijatí reklamácie.
6. Poskytovateľ po doručení reklamácie bezodkladne prešetrí jej oprávnenosť a v nadväznosti na dôvody a charakter reklamácie rozhodne o spôsobe a lehote jej vybavenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví v lehote stanovenej Poskytovateľom, pričom vybavenie reklamácie trvá najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie Zákazníkom.
7. Spôsoby vybavenia reklamácie sú nasledovné:
  - a. pri odstrániteľných vadách poskytnutých služieb laboratórnej diagnostiky má Zákazník právo na ich včasné, bezplatné a riadne odstránenie,
  - b. pri neodstrániteľných vadách, najmä v prípade nevykonania laboratórneho vyšetrenia z dôvodov na strane Poskytovateľa (strata, zničenie vzorky) má Zákazník právo na
    - i. bezplatné opakovanie vykonania Laboratórneho testu alebo
    - ii. vrátenie už zaplatenej ceny Laboratórneho testu v celej výške spolu s príslušným Manipulačným poplatkom.  
Voľba nároku je na Zákazníkovi.
  - c. O vybavení reklamácie informuje Poskytovateľ Zákazníka e-mailom.

## Článok VII

### ODSTÚPENIE

1. Odstúpenie je možné vykonať doručením oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane v písomnej forme alebo v elektronickej forme. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana využije právo odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nárokov, ktoré vznikli do okamihu účinnosti odstúpenia.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov v týchto VOP alebo z dôvodov upravených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky a tiež v prípade, ak Zákazník a/alebo Tretia osoba poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy alebo týchto VOP, a to písomným oznámením o odstúpení doručeným Zákazníkovi na jeho Kontakty, pričom Zmluva sa zrušuje a zaniká doručením odstúpenia Poskytovateľa Zákazníkovi.
3. Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy výlučne z dôvodov stanovených zo zákonných dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

## Článok VIII

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že pri plnení služieb laboratórnej diagnostiky vynaloží maximálne úsilie k tomu, aby Výsledky, resp. klinické údaje obsiahnuté vo výsledkoch laboratórnych vyšetrení boli čo najpresnejšie a najúplnejšie, v súlade so zákonom. Poskytovateľ však nezodpovedá za prípadnú nepresnosť alebo neúplnosť Výsledkov, ak takáto nepresnosť alebo neúplnosť bola spôsobená z rôznych objektívnych dôvodov nezávislých od vôle Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie svojich záväzkov a povinností podľa zmluvy a/alebo VOP, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzkov, ak vzhľadom na všetky okolnosti nie je možné rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti alebo ich následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase uzavretia Zmluvy tieto okolnosti predvídal. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcich zodpovednosť sa doba plnenia zmluvných záväzkov predĺži o dobu rovnajúcu sa dobe trvania takýchto okolností. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje záväzky vzhľadom na objektívne okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi najneskôr do 3 pracovných dní od ich vzniku.
3. S výnimkou prípadov uvedených v bode 1 a 2 tohto článku VOP si Zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škody, ktoré spôsobia druhej Zmluvnej strane nedodržaním Zmluvy, týchto VOP, zavineným konaním a/alebo zavineným opomenutím konania jednej zo Zmluvných strán.
4. Zákazník sa zaväzuje, že využívanie služieb laboratórnej diagnostiky je realizované výlučne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP. Zákazník nie je oprávnený využívať služby laboratórnej diagnostiky k akýmkoľvek iným účelom alebo akýmkoľvek iným spôsobom ako stanovujú tieto VOP.
5. Zákazník sa zaväzuje, že nebude pri využívaní služieb laboratórnych vyšetrení nebude tajiť, skrývať a falšovať svoju totožnosť

## Článok IX

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti so Zmluvou bude dochádzať zo strany Poskytovateľa k spracovaniu jeho osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby, ktoré majú povahu informácií o zdravotnom stave a poskytnutie povinných údajov je nevyhnutné k realizácii služieb laboratórnej diagnostiky podľa Zmluvy, ktorých spracovávanie vykonáva Poskytovateľ na základe zákona.
2. Informačné oznámenie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom je Zákazníkovi prístupné na Odberovom mieste a na Webovom rozhraní a Zákazník má povinnosť sa s ním pred uzatvorením Zmluvy oboznámiť.
3. V prípade, že má Zákazník záujem uplatniť svoje práva, môže kontaktovať zodpovednú osobu na adrese: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).
4. Zákazník potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje a/alebo ním poskytnuté osobné údaje Tretej osoby sú pravdivé a presné a bol poučený o spôsobe a právnom základe poskytnutia osobných údajov.
5. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ na účel riadneho poskytnutia služieb laboratórnej diagnostiky spracúva osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo a/alebo dátum narodenia (ak rodné číslo nebolo pridelené), doručovacia (fakturačná) adresa, adresa trvalého/ prechodného pobytu, štátna príslušnosť, pohlavie, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, Výsledky laboratórnych vyšetrení a klinické údaje týkajúce sa zdravotného stavu. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a Zákonom 576/2004.
6. Poskytovateľ zaistí technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov Zákazníka/Tretej osoby, najmä prijme všetky nevyhnutné a potrebné opatrenia k tomu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, či strate alebo ich neoprávnenému spracovaniu ako aj k ich zneužitiu.

## Článok X

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť. Na Zákazníka sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia Zmluvy.
3. Ak v týchto VOP nie je uvedené niečo iné, akýkoľvek dokument (Písomnosť) sa považuje za doručený, ak je adresátovi doručený osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou alebo kuriérom na adresu oznámenú adresátom pred odoslaním dokumentu adresátovi. Za deň doručenia Písomnosti sa považuje aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Písomnosť prevziať, alebo (ii) deň, v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky (Písomnosti) na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo (iii) v deň, ktorý je zásielka (Písomnosť) doručovaná poštou zmluvnej strane vrátená odosielateľovi s poznámkou vyznačenej na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty v znení „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného

významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Za písomnú formu doručenia sa na účely týchto VOP a plnenia Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom považuje aj zaslanie prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu Poskytovateľa [info.sk@unilabs.com](mailto:info.sk@unilabs.com) alebo odoslanie elektronickej pošty na mailový Kontakt Zákazníka.

4. Ak sa jednotlivé ustanovenia VOP stanú neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
5. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom súvisiace s poskytovaním služieb laboratórnej diagnostiky sa spravujú týmito VOP. Len ak určitá otázka nebude upravená v týchto VOP, budú aplikované príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 578/2004 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z., predpisov na ochranu osobných údajov ako aj ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
6. Akékoľvek spory medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy a týchto VOP, sú Zmluvné strany povinné riešiť bezodkladne vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k vzájomnej dohode, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Toto znenie VOP je platné a účinné odo dňa 1. 6. 2026