POUČENIE PRE ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV

Oddiel 1 - Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje budú spracúvané podľa príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom:

Unilabs Slovensko, s.r.o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, Slovensko, IČO: 31 647 758

Oddiel 2 - Aké údaje o Vás spracúvame

- **Identifikačné údaje** – meno, priezvisko, titul,
- **Administratívne údaje** – názov a adresa pracoviska, pozícia, špecializácia, profesijné kontaky – email a telefón,
- **Finančné a ekonomické údaje –** bankový účet, platobné informácie.

Oddiel 3 - Účel a právny základ spracúvania

Vaše osobné údaje spracovávame na účely a v súlade s právnym základom, ako je uvedené nižšie:

Účel	Typy osobných údajov	Právny základ
Registrovanie odporúčaní a vzoriek	Identifikačné údaje Administratívne údaje	Plnenie zákonnej povinnosti (Zákon 576/2014, §22)
Vykonanie analýzy a vyšetrení	Identifikačné údaje Administratívne údaje	Plnenie zákonnej povinnosti (Zákon 576/2014, §22)
Odoslanie správ a snímok indikujúcej osobe (a/alebo štatutárnemu orgánu)	Identifikačné údaje Administratívne údaje	Plnenie zákonnej povinnosti (Zákon 576/2014, §22)
Správa vzťahov so zdravotníckymi zariadeniami, nemocnicami, zdravotníckymi pracovníkmi	Identifikačné údaje Administratívne údaje Finančné a ekonomické údaje	Plnenie zmluvy
Vystavenie faktúry klientom za vykonané služby a kontrola platobnej schopnosti	Identifikačné údaje Administratívne údaje Finančné a ekonomické údaje	Plnenie zmluvy
Manažment kvality	Identifikačné údaje Administratívne údaje	Oprávnený záujem spoločnosti Unilabs zachovávať a zlepšovať prevádzkové normy a zvyšovať spokojnosť zákazníkov
Marketingová komunikácia (prieskumy spokojnosti)	Identifikačné údaje Administratívne údaje	Oprávnený záujem spoločnosti Unilabs rozvíjať vzťahy s klientami a zvyšovať kvalitu
Zasielanie newslettra	Identifikačné údaje Administratívne údaje	Oprávnený záujem

Oddiel 4 - Profilovanie

(Neuplatňuje sa – bez profilovania)

Oddiel 5 - Nepriame získavanie údajov

(Neuplatňuje sa – bez nepriameho získavania údajov)

Oddiel 6 - Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje budú poskytované:

- V rámci Unilabs Slovensko vrátane spoločností skupiny Unilabs oprávneným zamestnancom za prevádzku, účtovníctvo a financie, IT a obchod,
- Poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene a pomáhajú nám pri riadení našich aktivít.

Oddiel 7 - Lehoty uchovávania osobných údajov

Vaše údaje budú uchovávané v súlade so Zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Ostatné zozbierané osobné údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú pre plnenie účelu, pre ktorý boli získané. Po uplynutí tejto lehoty budú odstránené.

Účel	Obdobie uchovávania údajov
Registrovanie odporúčaní a vzoriek Vykonanie analýzy a vyšetrení Odoslanie správ a snímok indikujúcej osobe (a/alebo štatutárnemu orgánu)	20 rokov od poskytnutia zdravotnej starostlivosti
Správa vzťahov so zdravotníckymi zariadeniami, nemocnicami, zdravotníckymi pracovníkmi	10 rokov od ukončenia zmluvy
Vystavenie faktúry klientom za vykonané služby a kontrola platobnej schopnosti	10 rokov
Manažment kvality	5 rokov
Marketingová komunikácia (prieskumy spokojnosti) Zasielanie newslettra	Po dobu trvania zmluvného vzťahu

Oddiel 8 - Prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného pôsobenia skupiny Unilabs, ktorej súčasťou aj Unilabs Slovensko, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané za hranice Európskej únie.

Na prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ schválených Európskou komisiou ako krajiny zaručujúce primeranú úroveň ochrany právnym predpisom EÚ na ochranu osobných údajov - napríklad do Švajčiarska, kde sa nachádza centrála skupiny Unilabs, nie sú potrebné dodatočné záruky.

Oddiel 9 - Práva dotknutých osôb

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- **(a) Právo namietať:** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch, keď sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe našich oprávnených záujmov. Kontaktujte nás a uveďte podrobnosti o svojej výhrade.
- **(b) Prístup k Vašim osobným údajom:** Môžete požiadať o prístup ku kópii Vašich osobných údajov, ktoré máme, spolu s informáciami o tom, aké osobné údaje používame, prečo ich používame, s kým ich zdieľame, ako dlho ich uchovávame a či boli použité na automatizované rozhodovanie. V súlade s nariadením GDPR odpovieme na platnú žiadosť o prístup k údajom bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Za určitých okolností môžeme lehotu na odpoveď predĺžiť o ďalšie dva mesiace (napríklad, ak je žiadosť zložitá). V takom prípade vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti o prístup a vysvetlíme vám, prečo je predĺženie potrebné.
- **(c) Súhlas**: Ak ste nám udelili súhlas s používaním osobných údajov, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak svoj súhlas odvoláte, prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať.
- **(d) Oprava**: Môžete nás požiadať o zmenu alebo doplnenie akýchkoľvek nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás máme.
- **(e) Výmaz**: Môžete nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak už nie je potrebné, aby sme ich spracúvali, ak ste odvolali súhlas alebo ak nemáme zákonný dôvod na ich uchovávanie.
- **(f) Prenosnosť**: Môžete nás požiadať, aby sme Vám alebo tretej strane poskytli niektoré osobné údaje, ktoré o Vás uchovávame (ak sú Vaše údaje spracúvané na základe súhlasu alebo zmluvy), v štruktúrovanej, bežne používanej elektronickej forme, aby ich bolo možné ľahko preniesť.
- **(g) Obmedzenie**: Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili osobné údaje, ktoré o Vás používame, ak ste požiadali o ich vymazanie alebo ak ste namietali proti ich používaniu.
- **(h) Právo namietať automatizované rozhodovanie**: V súčasnosti nevykonávame automatizované rozhodovanie v súvislosti s naším vzťahom s Vami. Pokiaľ sa to zmení, budeme Vás o tom vopred informovať.

Oddiel 10 - Prostriedky na uplatnenie práv

Pokiaľ chcete uplatniť svoje práva, môžete tak urobiť prostredníctvom formulára dostupnom na tomto linku alebo zaslaním emailu na adresu dpo@unilabs.com.

Uplatňovanie Vašich práv je bezplatné.

Oddiel 11 - Kontaktné údaje Zodpovednej osoby

Ak máte akékoľvek pripomienky alebo otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov alebo našich postupov spracovania údajov, prosím kontaktuje Zodpovednú osobu.

Email: dpo@unilabs.com

Oddiel 12 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme spracovali vaše osobné údaje, alebo s akoukoľvek otázkou alebo žiadosťou týkajúcou sa ochrany osobných údajov, ktorú ste nám predložili, a nedostali ste od nás a/alebo našej zodpovednej osoby uspokojivú odpoveď, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov členského štátu v mieste vášho bydliska, v mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Sídlo: Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
IČO: 36 064 220
DIČ: 2021685985
Telefón: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49
Email: zodpovednaosoba@pdp.gov.sk

Viac informácií o konaní o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: www.dataprotection.gov.sk.