Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb laboratórnej diagnostiky pre samoplatiacich zákazníkov bez objednania (walk-in)

Článok I

ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o., so sídlom Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 63112/L (ďalej aj len „Unilabs Slovensko, s. r. o.“) je na základe platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach vydaného príslušným orgánom a všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť - laboratórnu diagnostiku v špecializačných odboroch klinická biochémia, klinická mikrobiológia, hematológia a transfúziológia, patologická anatómia, lekárska genetika a klinická imunológia a alergológia.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti a/alebo na základe zmluvy (ďalej aj len „Zmluva“) uzavretej medzi Poskytovateľom a inou fyzickou osobou (ďalej aj len „Zákazník“), na základe ktorej Poskytovateľ Zákazníkovi poskytuje zdravotnú starostlivosť formou laboratórnych vyšetrení (ďalej len „služby laboratórnej diagnostiky“) za dohodnutú odplatu.
3. Zákazník má možnosť oboznámiť sa s VOP v mieste odberu pri uzatvorení Zmluvy alebo prostredníctvom Webového rozhrania.
4. Definícia základných pojmov:
    a. „**Cena Laboratórneho testu**“ je peňažná suma uvedená pri konkrétnom type Laboratórneho testu (výkonu) v Cenníku platného v čase uskutočnenia Objednávky.
    b. „**Balíček Laboratórnych testov**“ súbor Poskytovateľom ponúkaných a vykonávaných viacerých Laboratórnych testov so zameraním na určitú oblasť zdravotného stavu, Cena Balíčka Laboratórnych testov pri Objednávke uskutočnenej priamo v Odberovom mieste sa určuje podľa Cenníka. Výsledná cena Balíčka v Odberovom mieste sa môže líšiť od ceny rovnakého Balíčka Laboratórnych testov uvedenej v e-shope Poskytovateľa.
    c. „**Cenník**“ – Cenník laboratórnych výkonov pre samoplatcov obsahujúci ponuku jednotlivých Laboratórnych testov s označením kódu výkonu, názvu Laboratórneho testu (výkonu) a ceny Laboratórneho testu zverejnený na https://www.unilabs.sk/cennik-pre-verejnost a v tlačenej podobe na Odberovom mieste.
    d. „**Informovaný súhlas**“ - súhlas Zákazníka a/alebo súhlas zákonného zástupcu Tretej osoby podľa zákona č. 576/2004 Z. z. s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom.

e. **„Laboratórny test“** – Poskytovateľom ponúkané a vykonávané laboratórne vyšetrenie (výkon) Vzorky Zákazníka a/alebo Tretej osoby, ktoré nie je hradené zo zdravotného poistenia a je hradené priamo a v plnom rozsahu Zákazníkom.

f. **„Manipulačný poplatok“** – paušálny poplatok 5 EUR pokrývajúci náklady na odberový materiál, administráciu, odber, atď účtovaný k Objednávke, ak celková cena Laboratórnych testov a/alebo Balíčkov Laboratórnych testov nižšia ako 50 EUR.

g. **„Občiansky zákonník“** – zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov v platnom a účinnom znení.

h. **„Objednávka“** – objednávka Laboratórnych testov ponúkaných Poskytovateľom uskutočnená Zákazníkom podľa týchto VOP.

i. **„Odberové miesto“** – zdravotnícke zariadenie Poskytovateľa, v ktorom Poskytovateľ umožňuje Objednávku bez predchádzajúceho objednania pre samoplatiacich Zákazníkov. V súčasnosti ponúkame možnosť odberu bez objednania v 5 odberových miestach – Bratislava (N!DO, Trnavská cesta 45), Banská Bystrica (Horná 67), Topoľčany (Pavlovova 17), Stropkov (Hviezdoslavova 37/46), Svidník (MUDr. Pribulu 412/4).

j. **„Platba“** – úhrada objednaných Laboratórnych testov Zákazníkom. Spôsob úhrady závisí od technických možností Odberového miesta. Poskytovateľ umožňuje bezhotovostnú platbu QR kódom resp. hotovostne, v odberovom mieste N!DO je možná aj platba kartou.

k. **„Poskytovateľ“** – spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o., ktorá na základe zmluvného vzťahu so Zákazníkom podľa týchto VOP poskytuje služby laboratórnej diagnostiky.

l. **„Predpisy na ochranu osobných údajov“** – všeobecne záväzné právne predpisy v platnom znení upravujúce ochranu osobných údajov účinné v okamihu vzniku Zmluvy, najmä Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

m. **„TAT“** je informácia o čase dodania Výsledku – časový údaj doby dodania a sprístupnenia Výsledku Zákazníkovi. Štandardné biochemické vyšetrenia sú zvyčajne dodané do 1-2 pracovných dní, špeciálne vyšetrenia zvyčajne do 15 dní, najdlhšie však do 21 dní. Dobu dodania ostatných Výsledkov na vyžiadanie poskytne Odberové miesto.

n. **„Tretia osoba“** – neplnoletá osoba do 18 rokov staršia ako 6 rokov, resp. plnoletá fyzická osoba, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony (t.j. osoba, ktorá bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony) v sprievode zákonného zástupcu.

o. **„Výsledok“** – výsledok Laboratórneho testu vykonaného Poskytovateľom v PDF formáte, ktorý Poskytovateľ sprístupní Zákazníkovi prostredníctvom zaheslovaného

linku alebo zaheslovanej prílohy emailu. Platnosť linku je 60 dní. V tejto lehote je Výsledok Zákazníkovi dostupný a môže si ho stiahnuť do svojho zariadenia.

p. „**Webové rozhranie**“ – www.unilabs.sk.

q. „**Vzorka**“ – vzorka biologického materiálu Zákazníka a/alebo Tretej osoby odobratá Poskytovateľom.

r. „**Zákazník**“ – klient, ktorý objednáva služby laboratórnej diagnostiky pre seba a/alebo pre Tretiu osobu, ktorej je zákonným zástupcom a vstupuje do záväzkového vzťahu s Poskytovateľom. Zákazník je samoplatcom objednaných služieb laboratórnej diagnostiky.

s. „**Zákon č. 578/2004 Z. z.**“ – zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení.

t. „**Zákon č. 576/2004 Z. z.**“ – zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení.

u. „**Zmluva**“ – predstavuje uzatvorenú dohodu o poskytnutí služieb laboratórnej diagnostiky medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podľa týchto VOP.

v. „**Zmluvné strany**“ – spoločné označenie Poskytovateľa a Zákazníka na účely Zmluvy.

Článok II

OBJEDNÁVANIE A POSKYTOVANIE SLUŽIEB LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY

1. Zákazník uskutočňuje svoju Objednávku priamo v Odberovom mieste.
2. Poskytovateľ zabezpečuje Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe služby laboratórnej diagnostiky na základe Zmluvy. Tieto služby pozostávajú z odberu Vzorky, testovania Vzorky v laboratóriách Poskytovateľa (príp. v zmluvných laboratóriách Poskytovateľa) a doručenia Výsledku.
3. Zmluva je uzatvorená vykonaním odberu Vzorky.

Článok III

PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽIEB LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY – LABORATÓRNYCH TESTOV

1. Odber Vzorky podľa týchto VOP bude zo strany Poskytovateľa vykonaný iba osobe staršej ako 6 rokov.
2. Vykonanie odberu Tretej osobe je možné len v sprievode zákonného zástupcu.

3. Nevyhnutnou podmienkou poskytnutia služby laboratórnej diagnostiky je:
    a. overenie totožnosti Zákazníka/ Tretej osoby,
    b. Poučenie Zákazníka o možných rizikách poskytovanej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „Poučenie“) a udelenie Informovaného súhlasu,
    c. Potvrdenie poskytnutia informácií o spracúvaní osobných údajov a
    d. Akceptácia VOP.
4. Poskytovateľ pri plnení Zmluvy nakladá s Výsledkami ako so súčasťou zdravotnej dokumentácie v zmysle platných právnych predpisov.
5. Zákazník a/alebo Tretia osoba je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie vrátane aktuálnych informácií o jeho zdravotnom stave, ktoré sú mu známe, súvisia s odberom a môžu mať dopad na samotný odber a tiež na Výsledok. Zákazník/ Tretia osoba sa zaväzuje nič nezamlčať, najmä je povinná informovať zdravotníckeho pracovníka o prenosných ochoreniach.
6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie odberu Vzorky ak:
    a. Zákazník odmietne preukázať svoju totožnosť a/alebo totožnosť Tretej osoby.
    b. Tretia osoba nie je v sprievode zákonného zástupcu a/alebo Zákazník odmietne preukázať právo k zastupovaniu Tretej osoby.
    c. Zákazník a/alebo Tretia osoba neposkytne potrebnú súčinnosť požadovanú zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa súvisiacu s odberom a realizáciou laboratórneho vyšetrenia.
    d. Zákazník a/alebo Tretia osoba odmietne podať Informovaný súhlas.
    e. Zákazník a/alebo Tretia osoba nedodržala Pokyny pred odberom.
    f. Zákazník a/alebo Tretia osoba je zjavne pod vplyvom alkoholických nápojov, omamných látok, psychotropných látok alebo liekov, alebo je v stave, ktorý podľa uváženia zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa neumožňuje odobrať Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe Vzorku a/alebo vykonať požadované laboratórne vyšetrenie.
    g. Nastanú iné objektívne skutočnosti nezávislé od vôle Poskytovateľa, ktoré bránia alebo znemožňujú vykonanie odberu Zákazníkovi a/alebo Tretej osobe.
7. Akýkoľvek dôvod uvedený v bode 6 tohto článku VOP zakladá právo Poskytovateľa odmietnuť vykonanie odberu Vzorky. V takomto prípade k uzatvoreniu Zmluvy nedôjde.

Článok IV

CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena jednotlivých Laboratórnych testov Poskytovateľom je uvedená v Cenníku. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že cena Laboratórnych testov nie je hradená z verejného zdravotného poistenia a je v plnom rozsahu hradená Zákazníkom (samoplatcovské vyšetrenia).
2. Laboratórne testy, ktoré nie sú zdravotnou starostlivosťou, sú označené hviezdičkou a ich cena obsahuje DPH.
3. K výslednej cene Laboratórnych testov sa pripočítava Manipulačný poplatok, ak z Cenníka nevyplýva inak.
4. Na Zákazníka, ktorý uskutoční Objednávku priamo v Odberovom mieste bez predchádzajúcej objednávky prostredníctvom e-shopu, sa vzťahujú ceny podľa Cenníka platného v čase uskutočnenia Objednávky v Odberovom mieste. Ceny uvedené v e-shope Poskytovateľa sa na takúto Objednávku nevzťahujú a môžu sa od cien podľa Cenníka líšiť.
5. Platbu za služby Zákazník uhrádza podľa technických možností Odberového miesta po vykonaní odberu. Odberové miesto mu vystaví faktúru a doklad o zaplatení poskytnutých služieb.
6. V prípade, že nie je funkčný systém Poskytovateľa, Poskytovateľ môže umožniť platbu za poskytnuté služby dodatočne. Faktúra je v takomto prípade zasielaná Zákazníkovi do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy.

Článok V

INFORMÁCIA O VÝSLEDKU LABORATÓRNYCH TESTOV

1. Výsledok Laboratórneho testu bude Zákazníkovi sprístupnený podľa prevádzkových podmienok a možností Poskytovateľa v lehote dodania (TAT).
2. Výsledok Zákazníkovi v súlade s týmito VOP Poskytovateľ zasiela na poskytnuté kontaktné údaje Zákazníka a to:
    a) na email Zákazníka v zaheslovanej prílohe, pričom heslo na otvorenie súboru je mu zaslané prostredníctvom SMS, alebo
    b) v notifikačnej SMS zaslanej na poskytnuté telefónne číslo Zákazníka prostredníctvom zaheslovaného linku.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť komunikačnej infraštruktúry Zákazníka.
4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia pokynov daných zo strany Poskytovateľa týkajúcich sa odberu a/alebo neposkytnutia, zamlčania alebo uvedenia nepravdivých a neúplných informácií a údajov týkajúcich sa a/ alebo súvisiacich so zdravotným stavom

Zákazníka/Tretej osoby, môže byť Výsledok laboratórneho testu nepresný, skreslený a nemusí mať výpovednú hodnotu.

5. Zákazník berie na vedomie, že Výsledky laboratórnych testov majú výlučne informatívny charakter, bez výpovednej hodnoty o celkovom zdravotnom stave Zákazníka/Tretej osoby, ktorý treba posudzovať vždy v širších súvislostiach v nadväznosti na celkový klinický obraz a anamnézu Zákazníka/Tretej osoby a nemôžu byť využité ako náhrada za kompletnú odbornú lekársku starostlivosť.

6. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ Zákazníkovi/Tretej osobe neposkytuje interpretáciu, popis, odborný výklad ani odbornú konzultáciu k Výsledkom laboratórneho vyšetrenia.

7. Zákazník berie na vedomie, že ak mu bude zistený výskyt prenosného ochorenia alebo nosičstvo choroboplodných mikroorganizmov, je povinný to oznámiť svojmu ošetrujúcemu všeobecnému lekárovi a ak pozná zdroj nákazy, je povinný označiť ho svojmu ošetrujúcemu všeobecnému lekárovi alebo mu poskytnúť všetky informácie na jeho určenie, a zároveň určiť okruh osôb, na ktoré mohol chorobu preniesť, a správať sa tak, aby zabránil prenosu takejto choroby na iné osoby v zmysle § 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z. Zároveň berie na vedomie, že Poskytovateľ je v zmysle § 52 ods. 5 písm. a) Zákona č. 355/2007 Z. z. povinný bezodkladne ohlásiť toto zistenie Úradu verejného zdravotníctva a/alebo Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva.

Článok VI

REKLAMÁCIE

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že ním ponúkané služby laboratórnej diagnostiky a samotné Laboratórne testy spĺňajú platné štandardy a požiadavky na kvalitu požadovaného vyšetrenia a to v nadväznosti na typ a charakter požadovaného Laboratórneho testu.

2. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa reklamovať:

    a. Kvalitu testovania a doručenia Výsledku poskytovanej služby laboratórnej diagnostiky,

    b. správnosť účtovanej ceny, ak má Zákazník dôvodné pochybnosti o tom, že cena nebola určená v súlade s Cenníkom Poskytovateľa.

3. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu u Poskytovateľa bezodkladne po tom, čo zistil vadu poskytnutej služby laboratórnej diagnostiky alebo nesprávnosť vyúčtovanej ceny Laboratórneho testu a príslušného Manipulačného poplatku. Zákazníkovi sa odporúča uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, spravidla do 30 dní od zistenia dôvodu reklamácie.

4. Reklamácia môže byť uplatnená písomne na adrese sídla Poskytovateľa alebo emailom na adrese *info.sk@unilabs.com*.

5. Po uplatnení reklamácie Zákazníkom vydá Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka potvrdenie o prijatí reklamácie.
6. Poskytovateľ po doručení reklamácie bezodkladne prešetrí jej oprávnenosť a v nadväznosti na dôvody a charakter reklamácie rozhodne o spôsobe a lehote jej vybavenia. Poskytovateľ reklamáciu posúdi a vybaví bez zbytočného odkladu, v lehote zodpovedajúcej povahe a zložitosti reklamácie a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
7. Spôsoby vybavenia reklamácie sú nasledovné:
    a. pri odstrániteľných vadách poskytnutých služieb laboratórnej diagnostiky má Zákazník právo na ich včasné, bezplatné a riadne odstránenie,
    b. pri neodstrániteľných vadách, najmä v prípade nevykonania laboratórneho vyšetrenia z dôvodov na strane Poskytovateľa (strata, zničenie vzorky) má Zákazník právo na
        i. bezplatné opakovanie vykonania Laboratórneho testu alebo
        ii. vrátenie už zaplatenej ceny Laboratórneho testu v celej výške spolu s príslušným Manipulačným poplatkom.

    Voľba nároku je na Zákazníkovi.
8. O vybavení reklamácie informuje Poskytovateľ Zákazníka e-mailom.

Článok VII

ODSTÚPENIE

1. Odstúpenie je možné vykonať doručením oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane v písomnej forme alebo v elektronickej forme. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana využije právo odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nárokov, ktoré vznikli do okamihu účinnosti odstúpenia.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo z dôvodov upravených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky a tiež v prípade, ak Zákazník a/alebo Tretia osoba poruší akúkoľvek povinnosti vyplývajúce z týchto VOP, a to písomným oznámením o odstúpení doručeným Zákazníkovi na jeho kontaktné údaje, pričom Zmluva sa zrušuje a zaniká doručením odstúpenia Poskytovateľa Zákazníkovi.
3. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne z dôvodov stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok VIII

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že pri plnení služieb laboratórnej diagnostiky vynaloží maximálne úsilie k tomu, aby Výsledky, resp. klinické údaje obsiahnuté vo výsledkoch laboratórnych vyšetrení boli čo najpresnejšie a najúplnejšie, v súlade so zákonom. Poskytovateľ však nezodpovedá za prípadnú nepresnosť alebo neúplnosť Výsledkov, ak takáto nepresnosť alebo neúplnosť bola spôsobená objektívnymi dôvodmi nezávislými od vôle Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie svojich záväzkov a povinností podľa zmluvy a/alebo VOP, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzkov, ak vzhľadom na všetky okolnosti nie je možné rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti alebo ich následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase uzavretia Zmluvy tieto okolnosti predvídal. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcich zodpovednosť sa doba plnenia zmluvných záväzkov predĺži o dobu rovnajúcu sa dobe trvania takýchto okolností. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje záväzky vzhľadom na objektívne okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi najneskôr do 3 pracovných dní od ich vzniku. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Zákazníka ani zodpovednosť Poskytovateľa, ktorú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov nemožno zmluvne obmedziť alebo vylúčiť.
3. S výnimkou prípadov uvedených v bode 1 a 2 tohto článku VOP si Zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škody, ktoré spôsobia druhej Zmluvnej strane nedodržaním Zmluvy, týchto VOP, zavineným konaním a/alebo zavineným opomenutím konania jednej zo Zmluvných strán.
4. Zákazník sa zaväzuje, že využívanie služieb laboratórnej diagnostiky je realizované výlučne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP. Zákazník nie je oprávnený využívať služby laboratórnej diagnostiky k akýmkoľvek iným účelom alebo akýmkoľvek iným spôsobom ako stanovujú tieto VOP.
5. Zákazník je povinný pri využívaní služieb uvádzať pravdivé údaje o svojej totožnosti a nesmie svoju totožnosť zatajiť ani falšovať.

Článok IX

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti so Zmluvou bude dochádzať zo strany Poskytovateľa k spracovaniu jeho osobných údajov a/alebo osobných údajov Tretej osoby. Poskytovateľ na účel riadneho poskytnutia služieb laboratórnej diagnostiky spracúva osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo a/alebo dátum narodenia (ak rodné číslo nebolo pridelené), doručovacia (fakturačná) adresa, adresa trvalého/ prechodného pobytu, štátna príslušnosť, pohlavie, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, Výsledky laboratórnych vyšetrení a klinické údaje týkajúce sa zdravotného stavu. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a Zákonom 576/2004 Z.z.

2. Informačné oznámenie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom je Zákazníkovi prístupné na Odberovom mieste a na Webovom rozhraní a Zákazník má povinnosť sa s ním pred uzatvorením Zmluvy oboznámiť.

3. Poskytovateľ zaistí technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov Zákazníka/Tretej osoby, najmä prijme všetky nevyhnutné a potrebné opatrenia k tomu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, či strate alebo ich neoprávnenému spracovaniu ako aj k ich zneužitiu.

4. V prípade, že má Zákazník záujem uplatniť svoje práva, môže kontaktovať zodpovednú osobu na adrese: dpo@unilabs.com.

Článok X

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť. Na Zákazníka sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia Zmluvy.

3. Ak v týchto VOP nie je uvedené niečo iné, akýkoľvek dokument (písomnosť) sa považuje za doručený, ak je adresátovi doručený osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou alebo kuriérom na adresu oznámenú adresátom pred odoslaním dokumentu adresátovi. Za deň doručenia Písomnosti sa považuje aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Písomnosť prevziať, alebo (ii) deň, v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky (Písomnosti) na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo (iii) v deň, ktorý je zásielka (Písomnosť) doručovaná poštou zmluvnej strane vrátená odosielateľovi s poznámkou vyznačenej na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty v znení „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Za písomnú formu doručenia sa na účely týchto VOP a plnenia Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom považuje aj zaslanie prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu Poskytovateľa *info.sk@unilabs.com* alebo odoslanie elektronickej pošty na mailový Kontakt Zákazníka.

4. Neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.

5. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom súvisiace s poskytovaním služieb laboratórnej diagnostiky sa spravujú týmito VOP. Len ak určitá otázka nebude upravená v týchto VOP, budú aplikované príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č.578/2004 Z. z., zákona č. 576/2004 Z. z., predpisov na ochranu osobných údajov ako aj ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

6. Akékoľvek spory medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy a týchto VOP, sú Zmluvné strany povinné riešiť bezodkladne vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k

vzájomnej dohode, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Toto znenie VOP je platné a účinné odo dňa 1. 11. 2026

Unilabs Slovensko, s. r. o.
Záborského 2
036 01 Martin
IČO: 31647758, **DIČ**: 2020577603
Zápis v OR SR: OR OS Žilina, oddiel Sro, vložka č. 63112/L

Call centrum: 0850 150 000
E-mail: info.sk@unilabs.com
www.unilabs.sk